Sammanställning av resultatet från workshopparna i Framtidens Norrköping på C

Socialkontoret

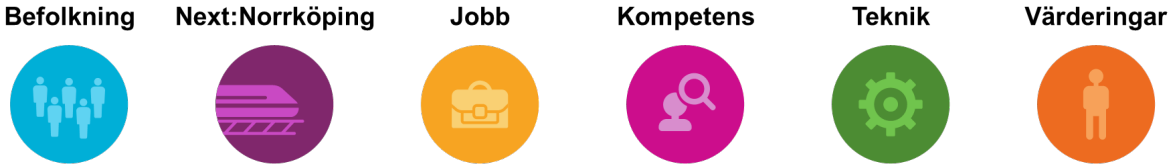
framtid.norrkoping.se

NORRKÖPING

Framtidens Norrköping på C

Framtidens Norrköping på C var en aktivitet för alla medarbetare i Norrköpings kommun som genomfördes 100 gånger under hösten 2016 och våren 2017 på Visualiseringscenter C.

Under aktiviteten fick medarbetarna se en visning i Visualiseringscenters dom och vara delaktiga i en workshop. Innehållet utgick från kommunens planeringsförutsättningar som handlar om vad som kan komma att hända i Norrköping och omvärlden de närmaste 10 åren och hur det påverkar kommunens verksamheter. Aktiviteten berörde sex olika områden.



I workshoppen fick deltagarna bilda grupper med upp till fem personer, med kollegor från samma kontor eller bolag, och tillsammans svara på frågor i en surfplatta. För vart och ett av områdena fick vi två frågor om framtiden:

- Hur mycket påverkar området er verksamhet?
  Vi svarade på en skala från 1=inte alls, till 10=väldigt mycket.
- Vilka konsekvenser får det här för er verksamhet?
  Vi fick nio konsekvenser att välja på och skulle välja de fyra viktigaste för den egna verksamheten.

Svaren viktades med hur många personer det var i gruppen. Om det till exempel var fem personer i gruppen multiplicerades svaren från surfplattan med fem.

Förutom surfplattan fanns det papper att skriva på för de som ville komplettera med ytterligare konsekvenser. Det fanns även idékort att skriva ned konkreta idéer på, idéer på lösningar för att möta utvecklingen i framtiden.

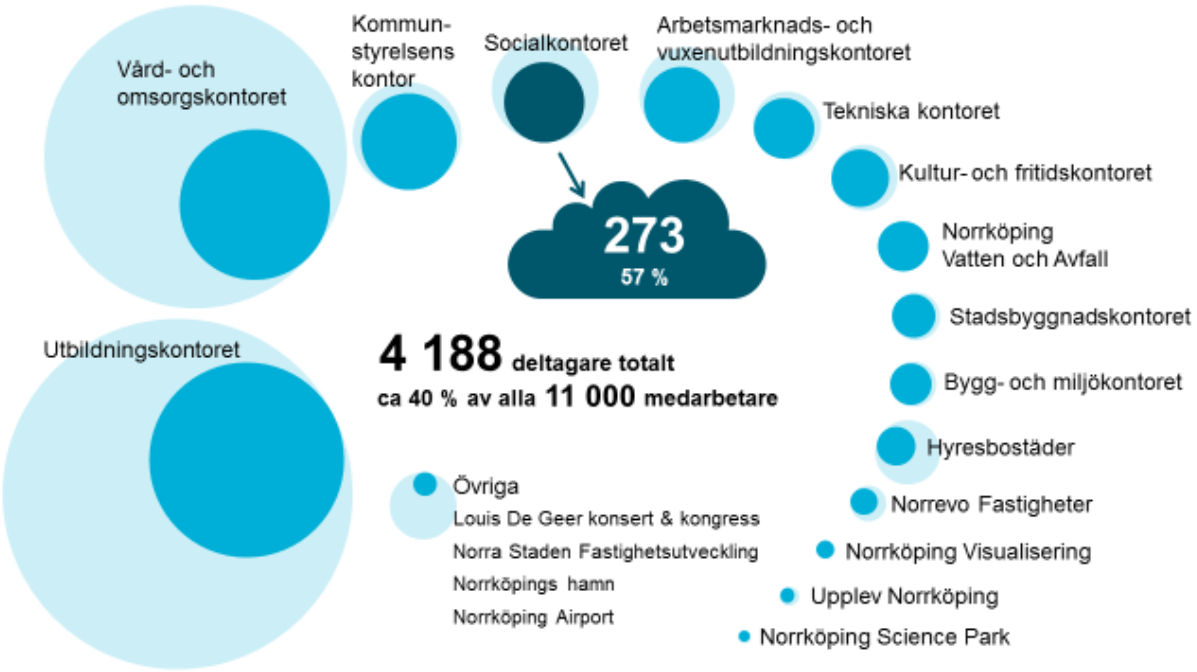
Över 4 000 medarbetare deltog totalt och resultatet från workshopparna används som underlag till kommande budgetarbete inför budget 2018.

Här följer en sammanställning av workshopresultatet för medarbetare som deltog från socialkontoret.

➔ Läs mer om aktiviteten och resultatet på framtid.norrkoping.se

Antal deltagare

Totalt deltog 4 188 medarbetare i aktiviteten och 273 medarbetare deltog från socialkontoret, vilket är 57 procent av de anställda på kontoret.



Några av bolagen redovisas inte när vi jämför kontoren och bolagens resultat. Alla som haft över fem deltagare finns med.

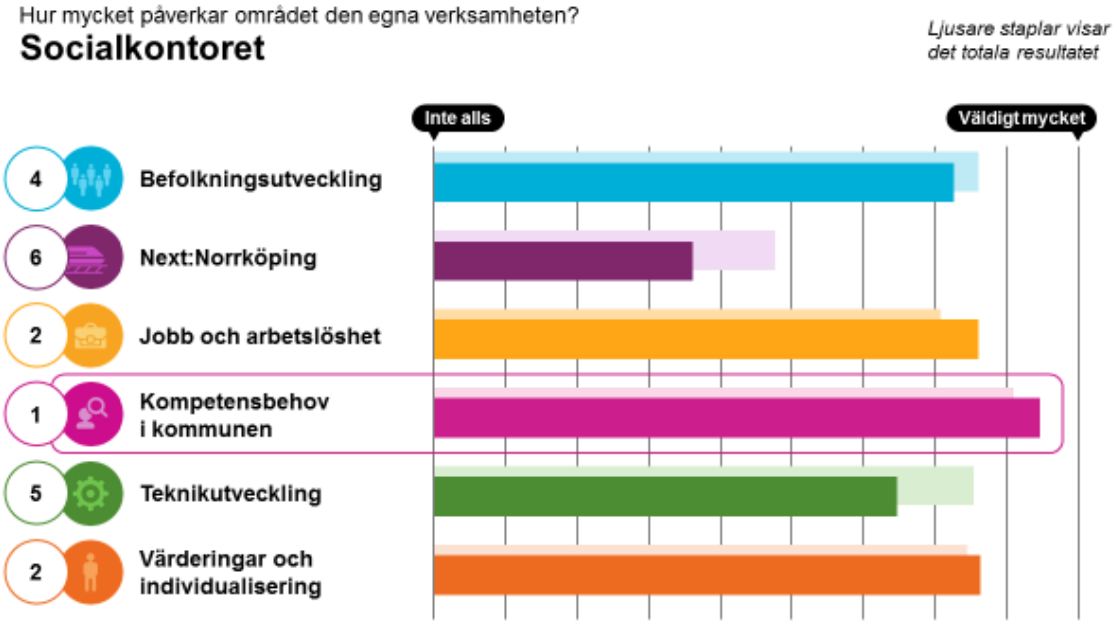
Övergripande resultat, alla områden

I den första frågan i workshoppen fick vi ange hur stor påverkan områdena har på den egna verksamheten, på en skala från 1 till 10.

Socialkontoret har, precis som totalresultatet, värderat Kompetensbehov i kommunen högst. Kontorets medelvärde för området ligger på 9,5 vilket är högre än totalresultatet som är 9,1.

Kontoret har värderat områdena Jobb och arbetslöshet och Värderingar och individualisering lika högt. Båda har ett medelvärde på 8,6 och båda är högre än det totala resultatet.

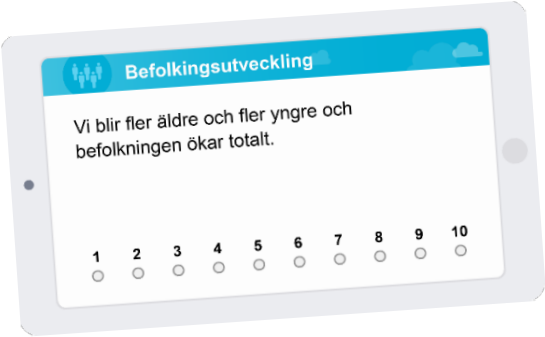
Området Next:Norrköping har kontoret värderat lägst av alla områden, lägre än det totala resultatet.

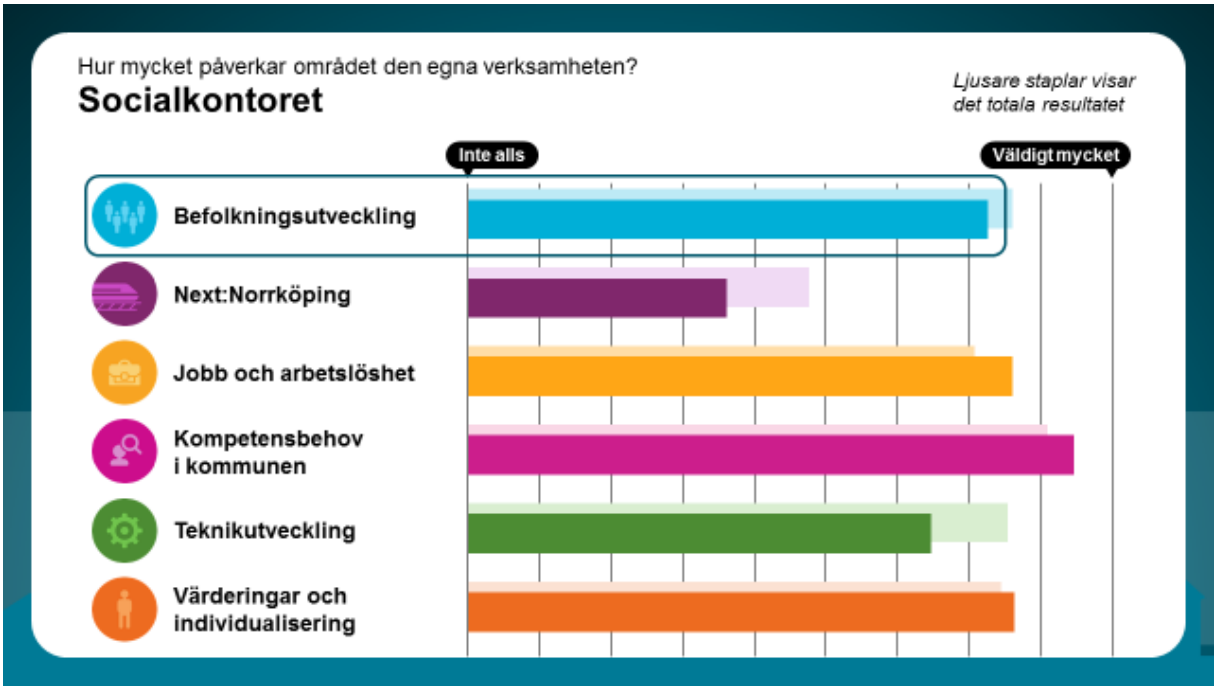


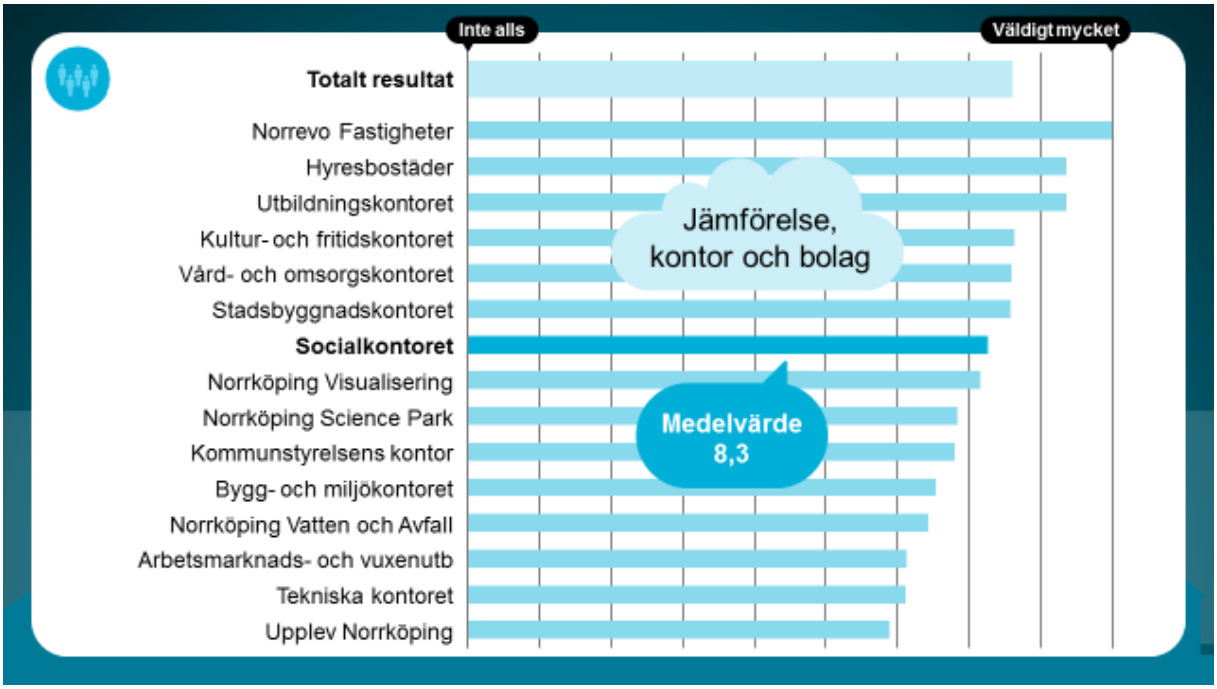
Befolkningsutveckling

Hur mycket påverkar området den egna verksamheten?

Kontoret har värderat området Befolkningsutveckling något lägre än det totala resultatet. Kontorets medelvärde på skalan från 1 till 10 ligger på 8,3, jämfört med det totala resultatet som ligger på 8,6.





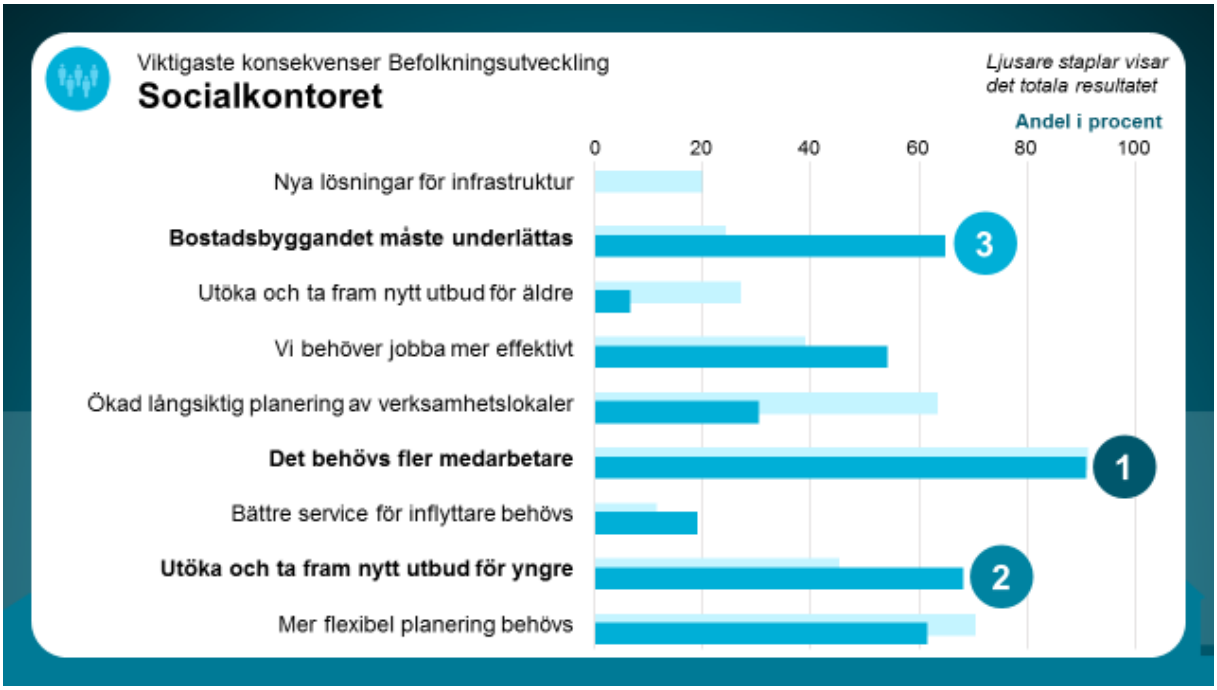


Vilka konsekvenser får det här för den egna verksamheten?

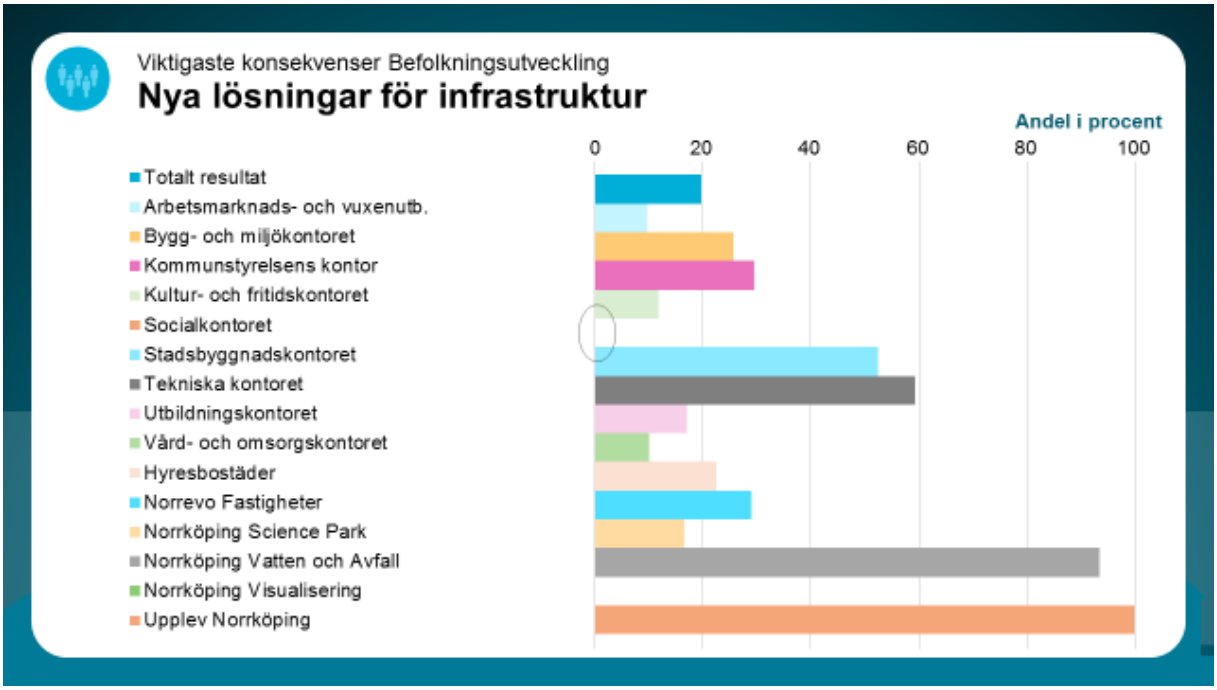
Av de nio konsekvenser som fanns att välja på, och där man skulle välja de fyra viktigaste, har störst andel på kontoret valt ”Det behövs fler medarbetare”. 91 procent valde den, vilket är lika hög andel som det totala resultatet.

Den andra viktigaste för kontoret, ”Utöka och ta fram nytt utbud för yngre”, har kontoret prioriterat högre än totalresultatet.

Den tredje viktigaste, ”Bostadsbyggandet måste underlättas”, har kontoret prioriterat mycket högre än det totala resultatet, 65 procent jämfört med 24 procent i totalresultatet.

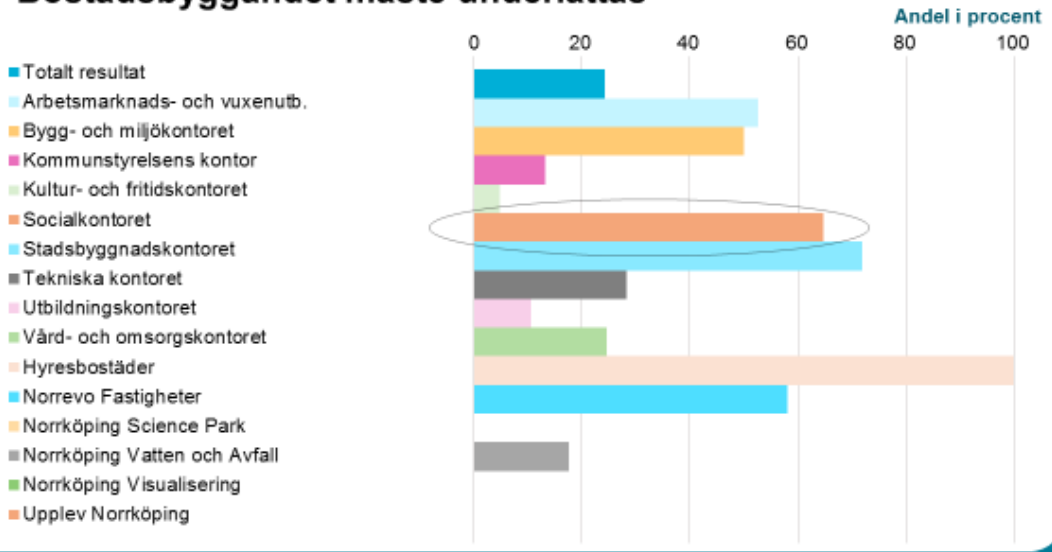


Här finns jämförelser för hur kontoren och bolagen har svarat för respektive konsekvens.



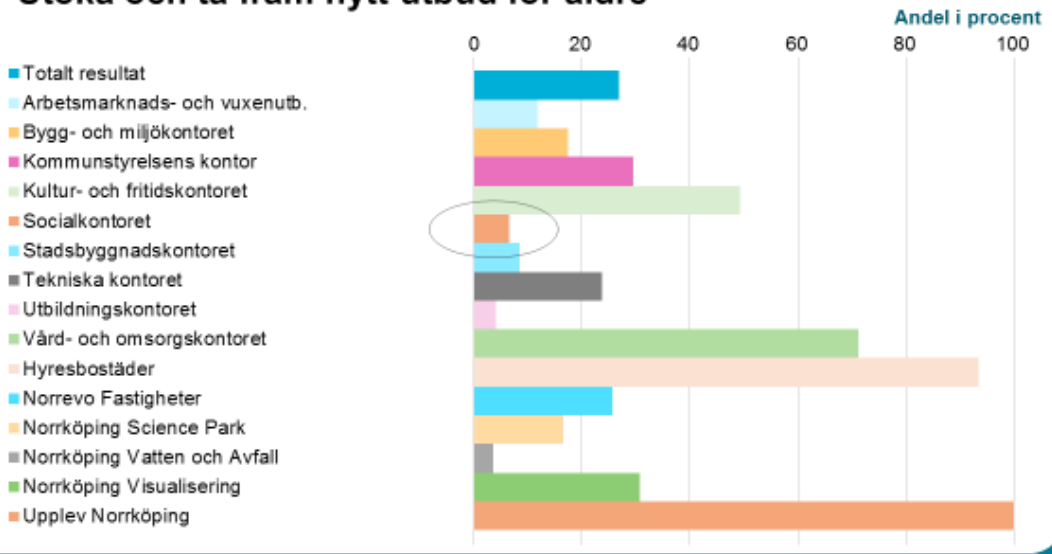
Viktigaste konsekvenser Befolkningsutveckling

Bostadsbyggandet måste underlättas



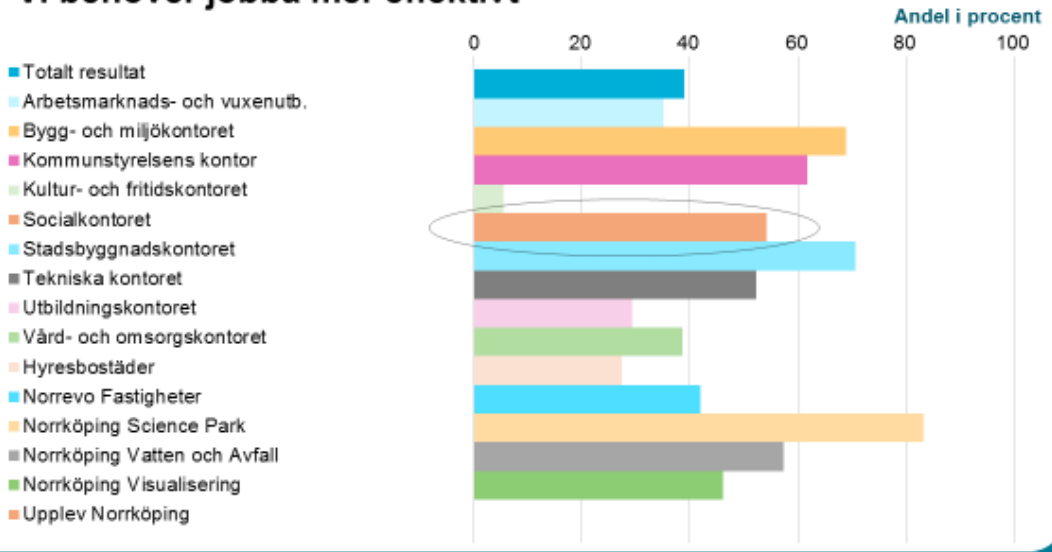
Viktigaste konsekvenser Befolkningsutveckling

Utöka och ta fram nytt utbud för äldre



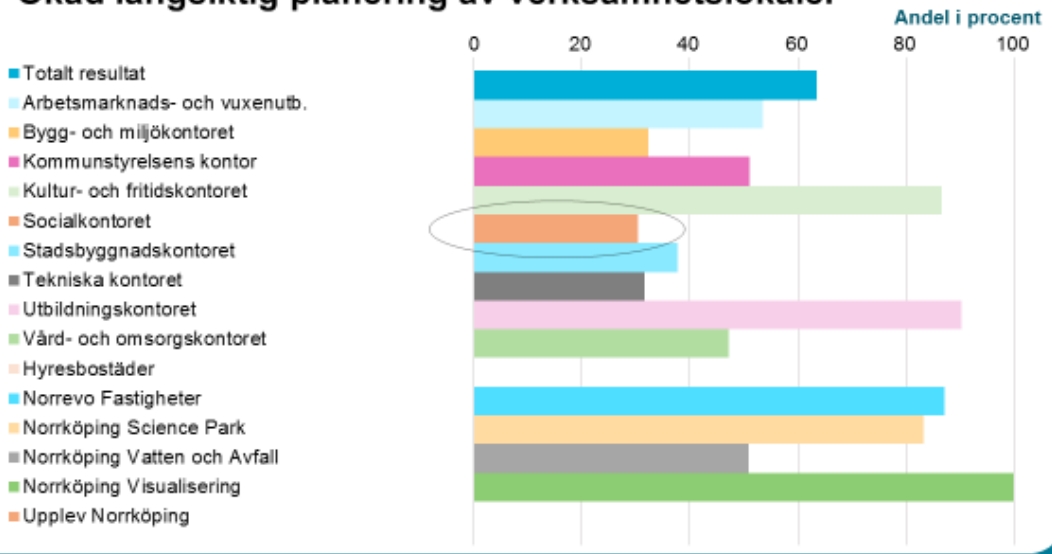
Viktigaste konsekvenser Befolkningsutveckling

Vi behöver jobba mer effektivt



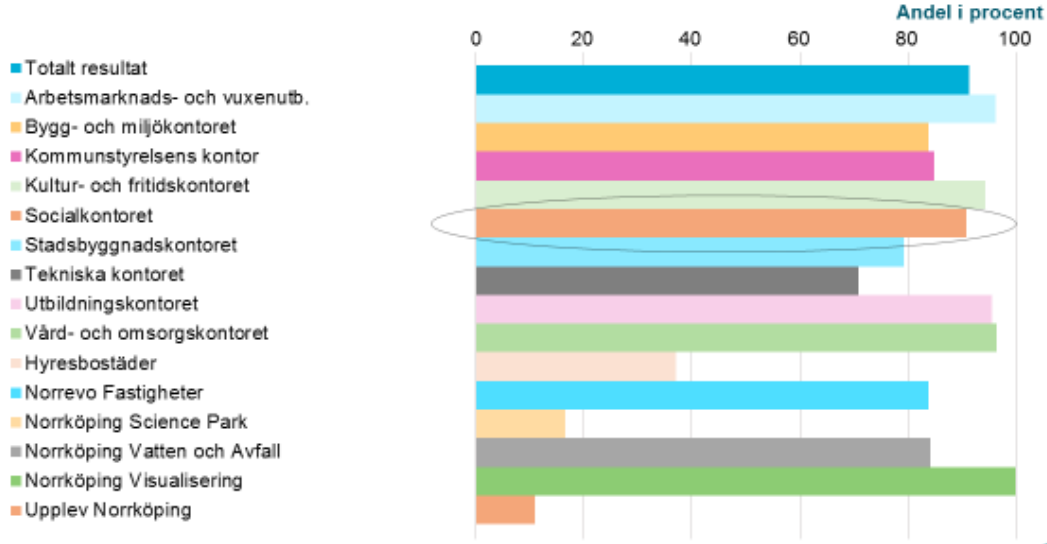
Viktigaste konsekvenser Befolkningsutveckling

Ökad långsiktig planering av verksamhetslokaler



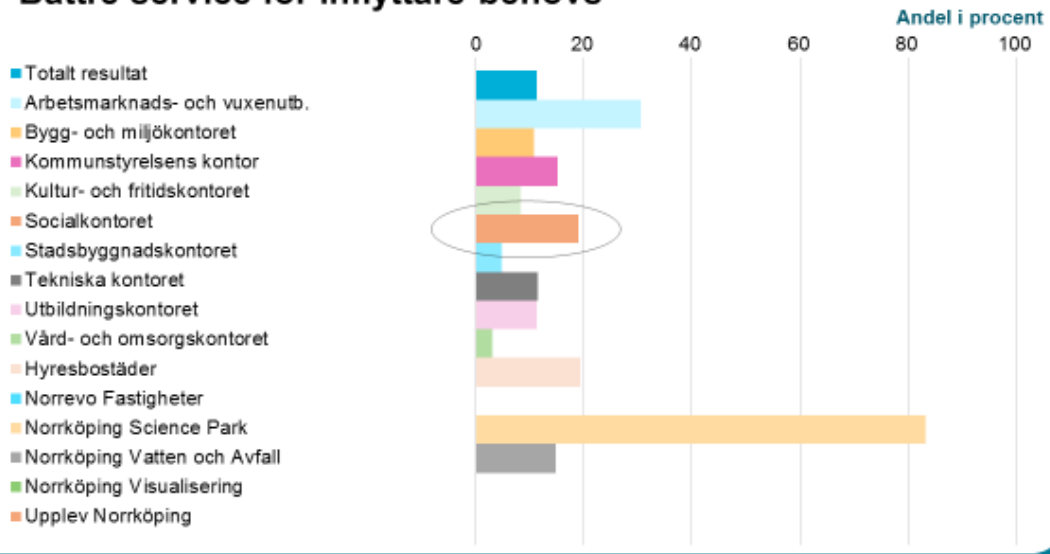
Viktigaste konsekvenser Befolkningsutveckling

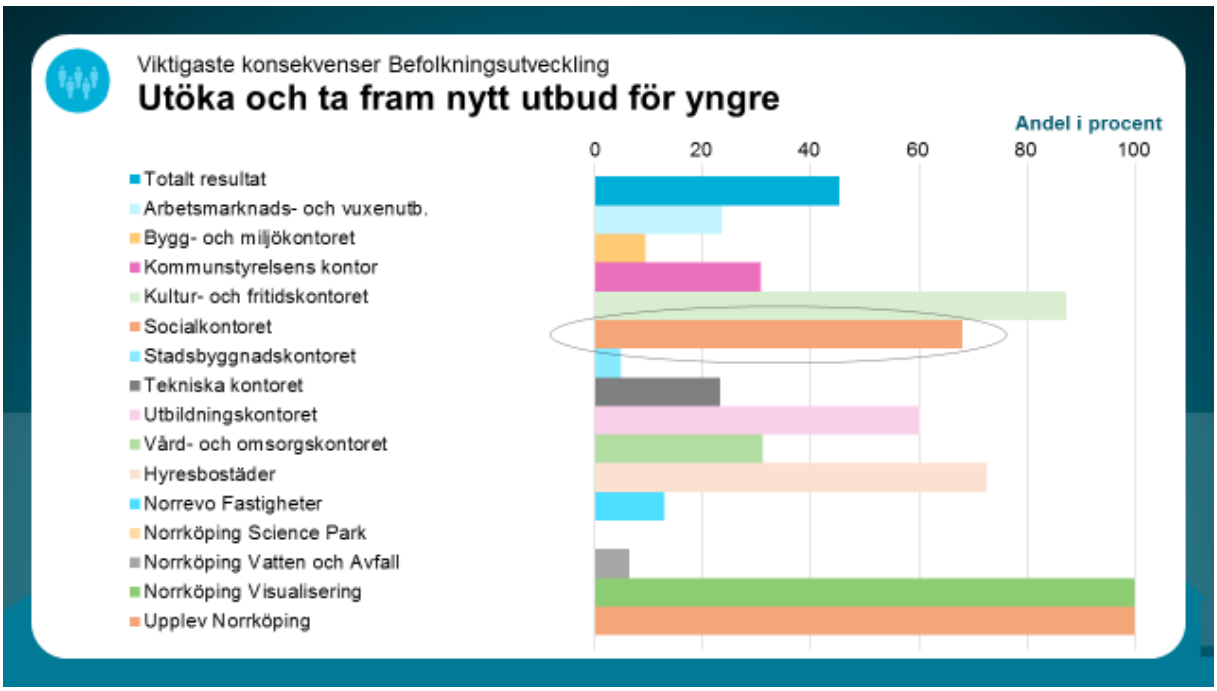
Det behövs fler medarbetare

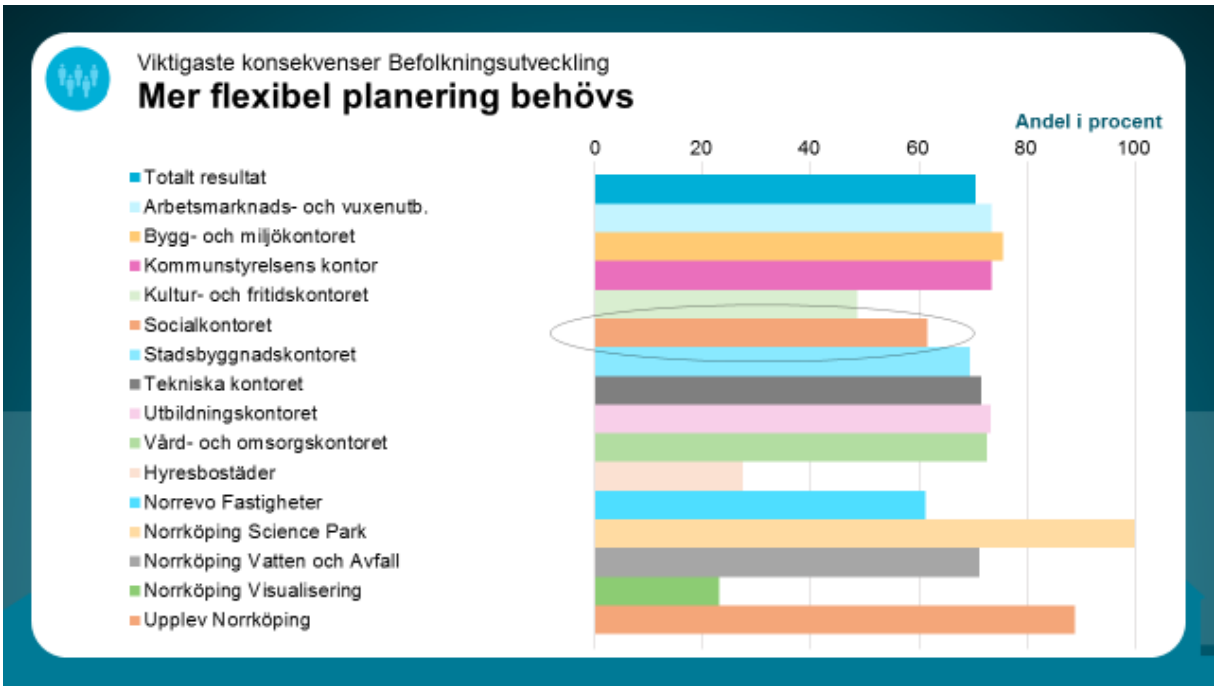


Viktigaste konsekvenser Befolkningsutveckling

Bättre service för inflyttare behövs







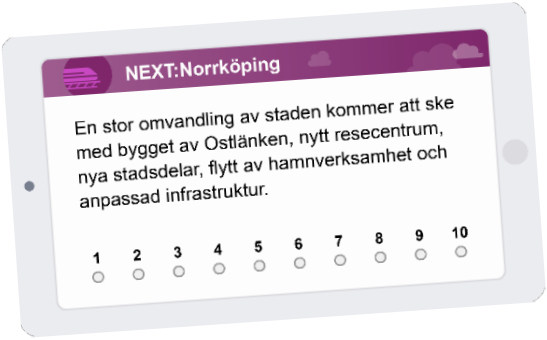
Se mer av resultatet och alla ytterligare konsekvenser för området Befolkningsutveckling på framtid.norrkoping.se.

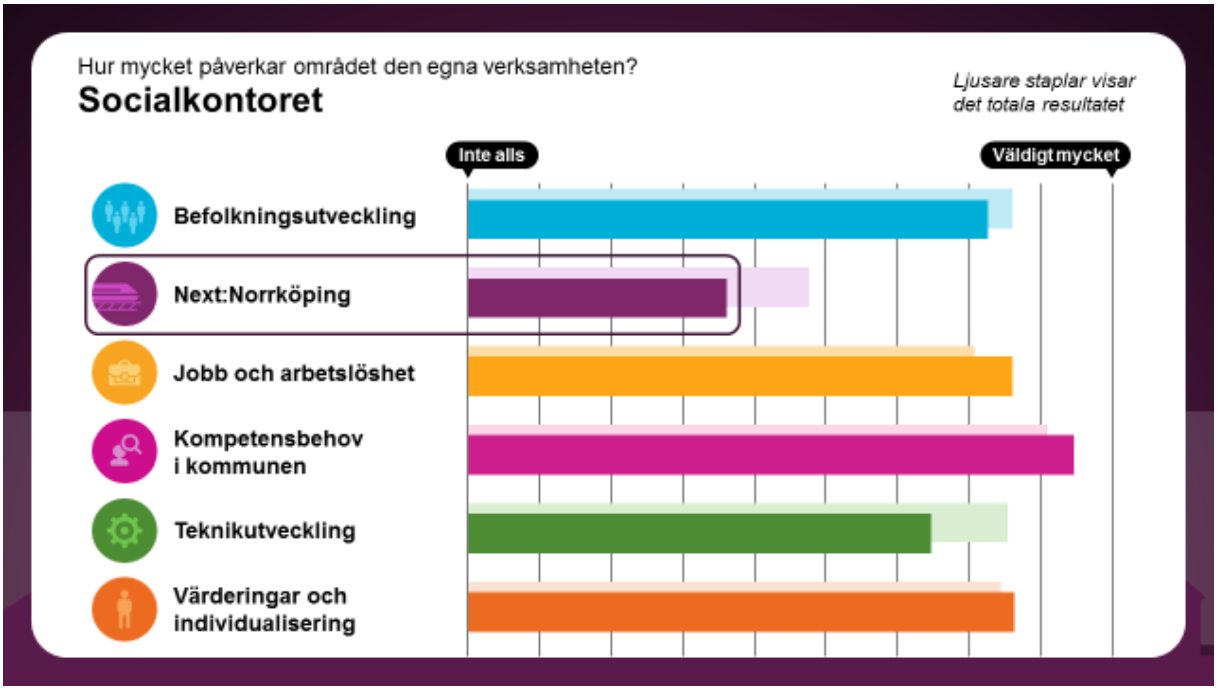
→ **Befolkningsutveckling**

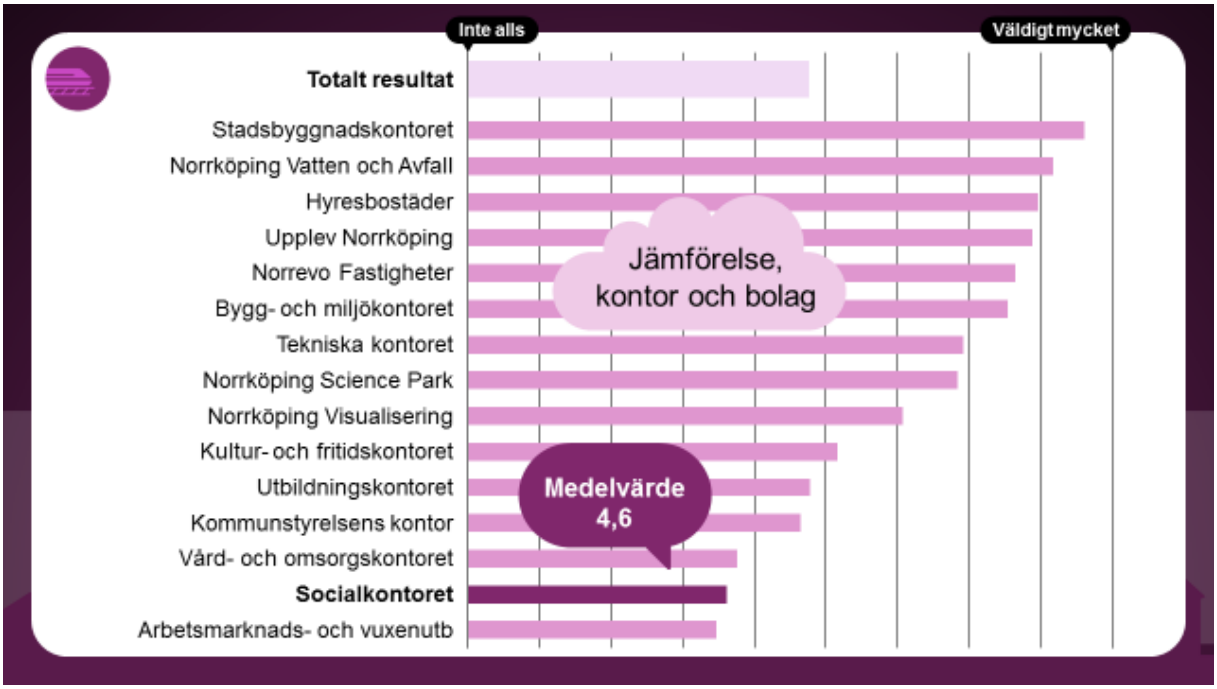
Next:Norrköping

Hur mycket påverkar området den egna verksamheten?

Kontoret har värderat området Next:Norrköping lägre än det totala resultatet. Kontorets medelvärde på skalan från 1 till 10 ligger på 4,6, jämfört med det totala resultatet som ligger på 5,8.



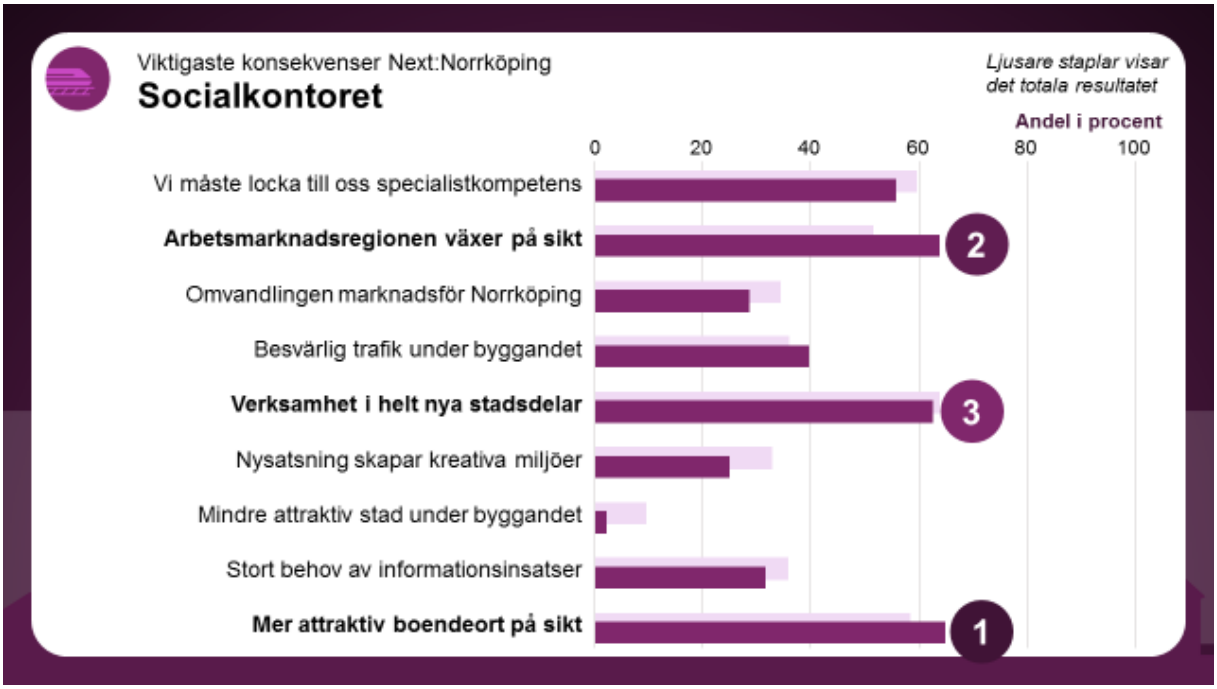




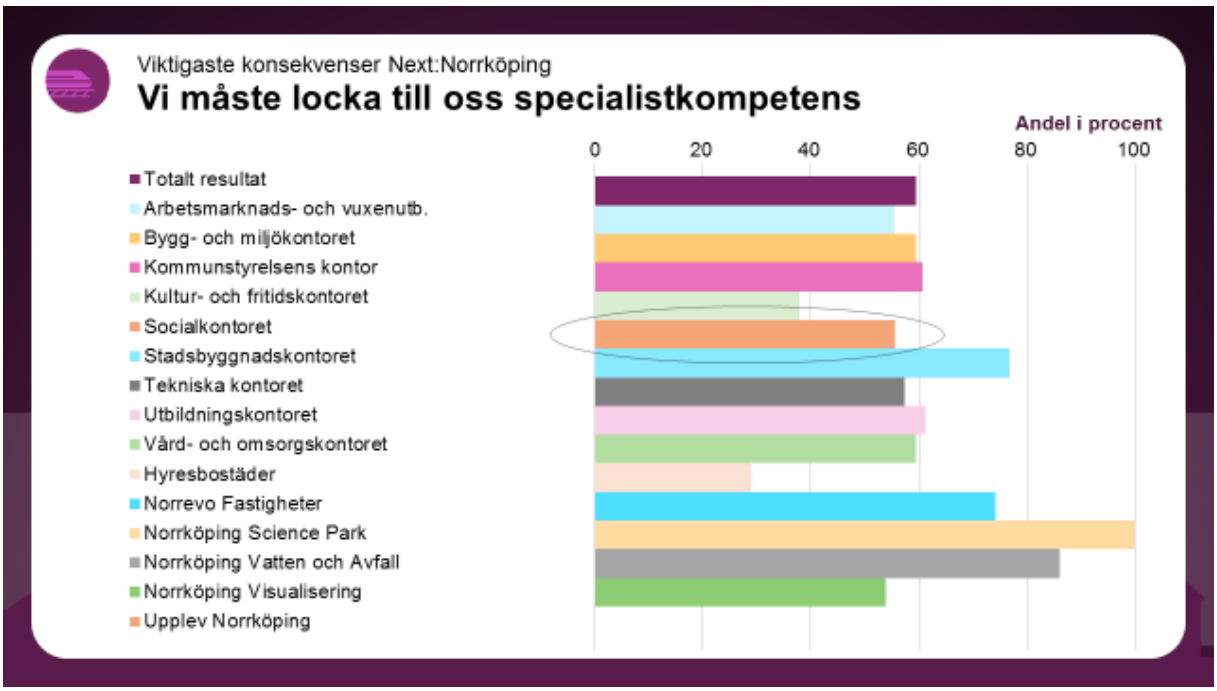
Vilka konsekvenser får det här för den egna verksamheten?

Av de nio konsekvenser som fanns att välja på har störst andel på kontoret, 65 procent, valt ”Mer attraktiv boendeort på sikt”. Det är något högre än totalresultatet på 58 procent.

Nästan lika stora andelar hade den andra och den tredje viktigaste konsekvensen, ”Arbetsmarknadsregionen växer på sikt”, 64 procent, och ”Verksamhet i helt nya stadsdelar”, 63 procent.

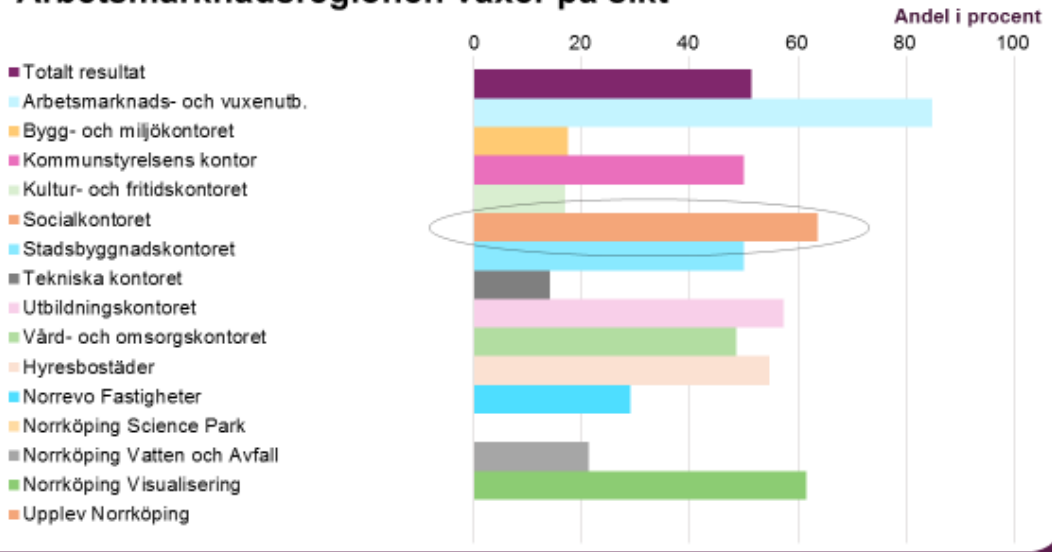


Här finns jämförelser för hur kontoren och bolagen har svarat för respektive konsekvens.



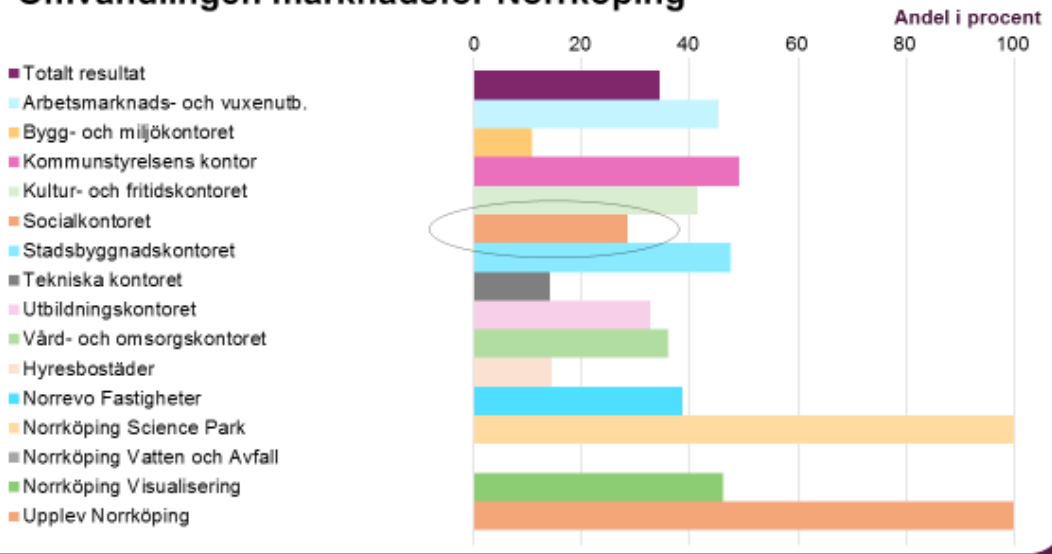
Viktigaste konsekvenser Next:Norrköping

Arbetsmarknadsregionen växer på sikt



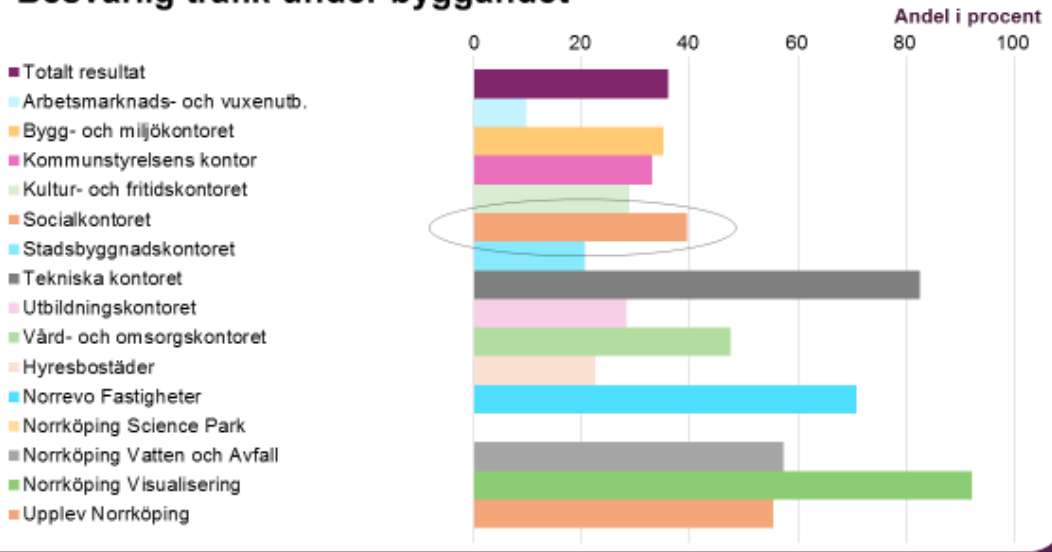
Viktigaste konsekvenser Next:Norrköping

Omvandlingen marknadsför Norrköping



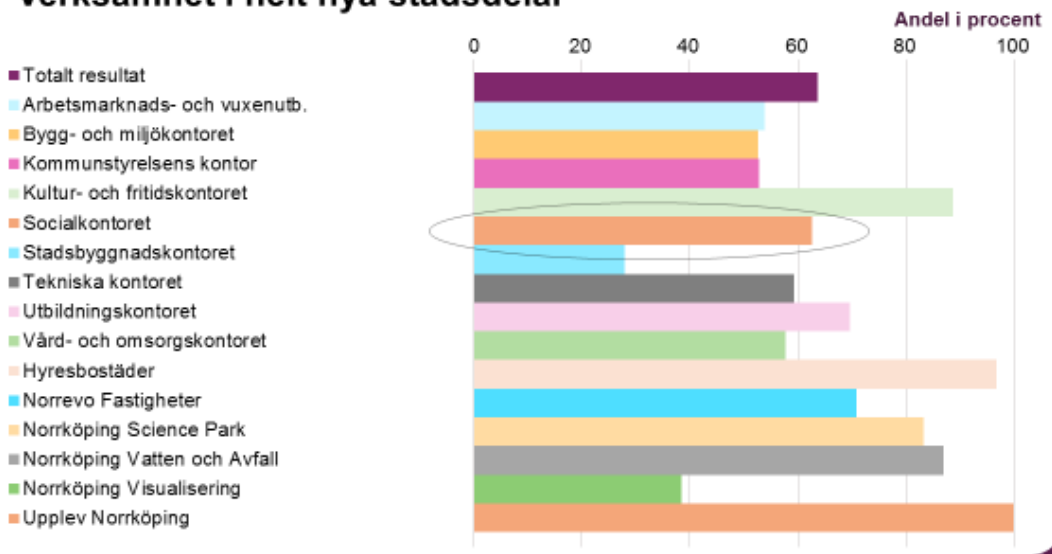
Viktigaste konsekvenser Next:Norrköping

Besvärlig trafik under byggandet



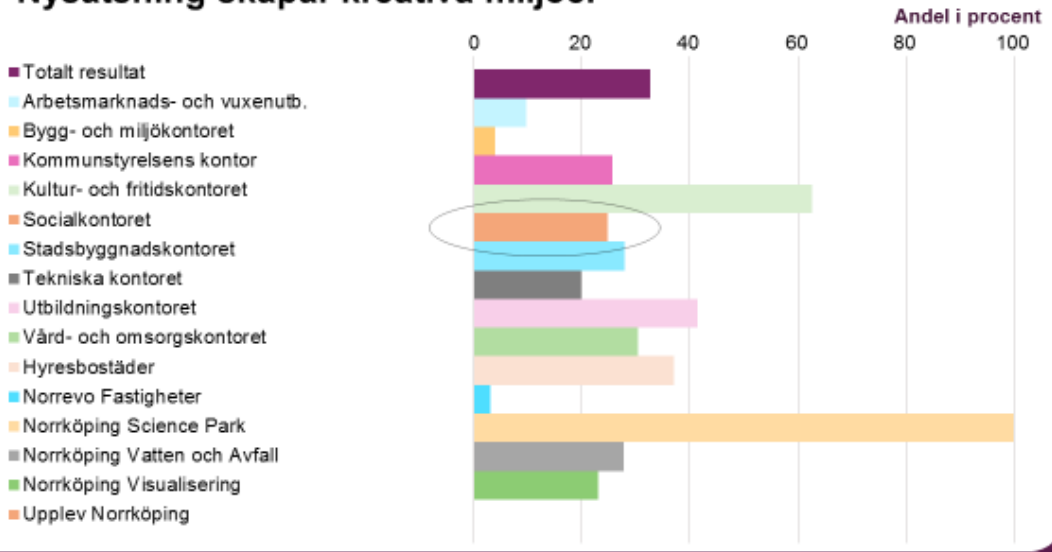
Viktigaste konsekvenser Next:Norrköping

Verksamhet i helt nya stadsdelar



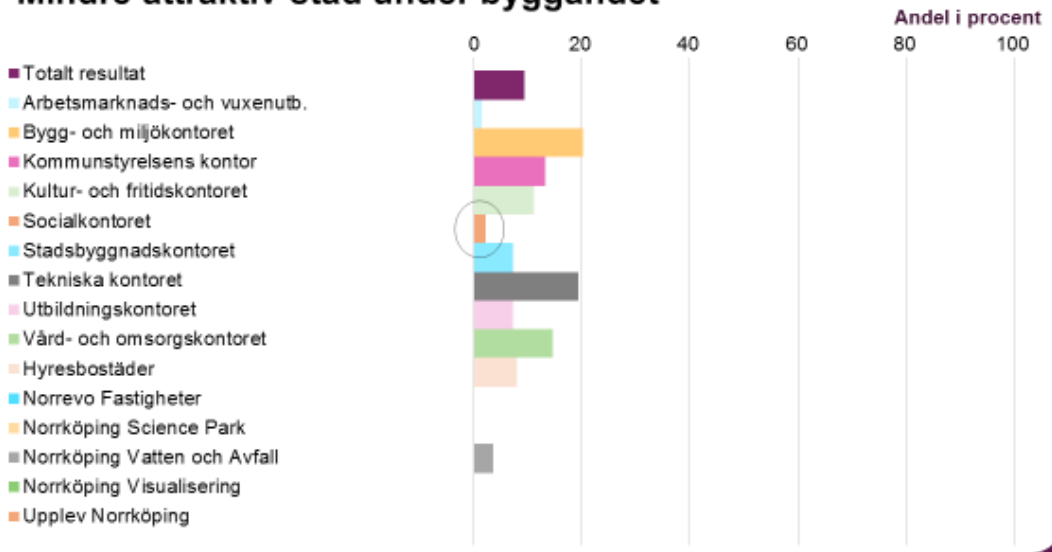
Viktigaste konsekvenser Next:Norrköping

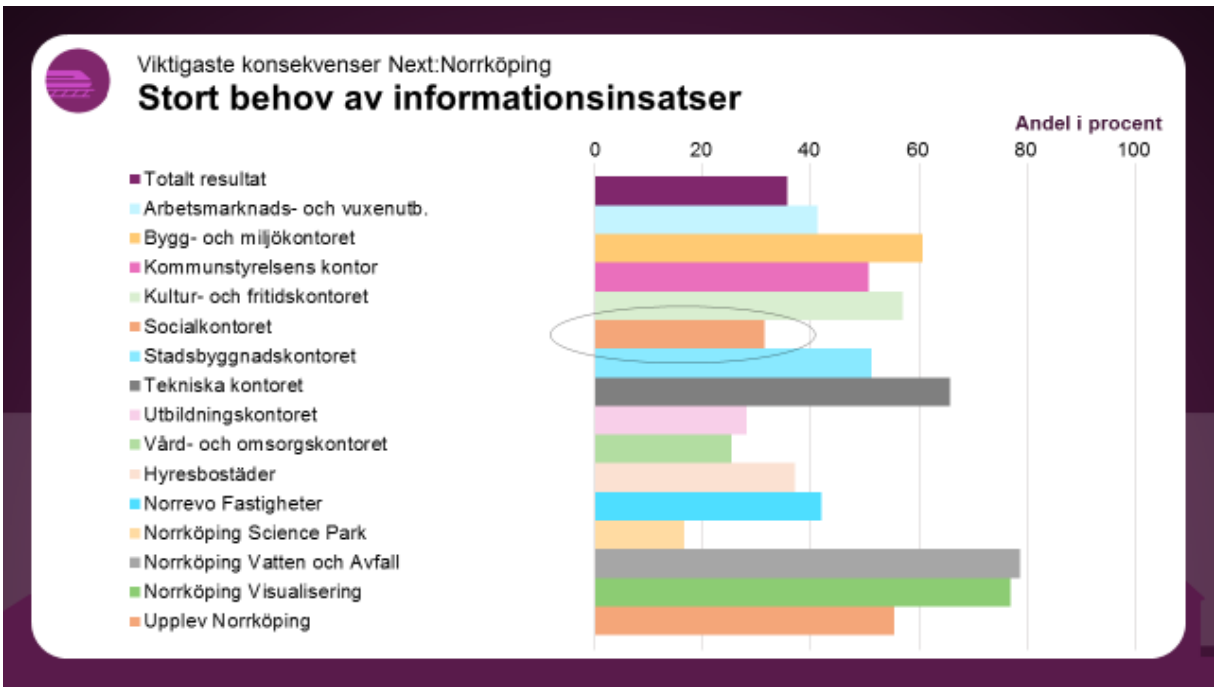
Nysatsning skapar kreativa miljöer

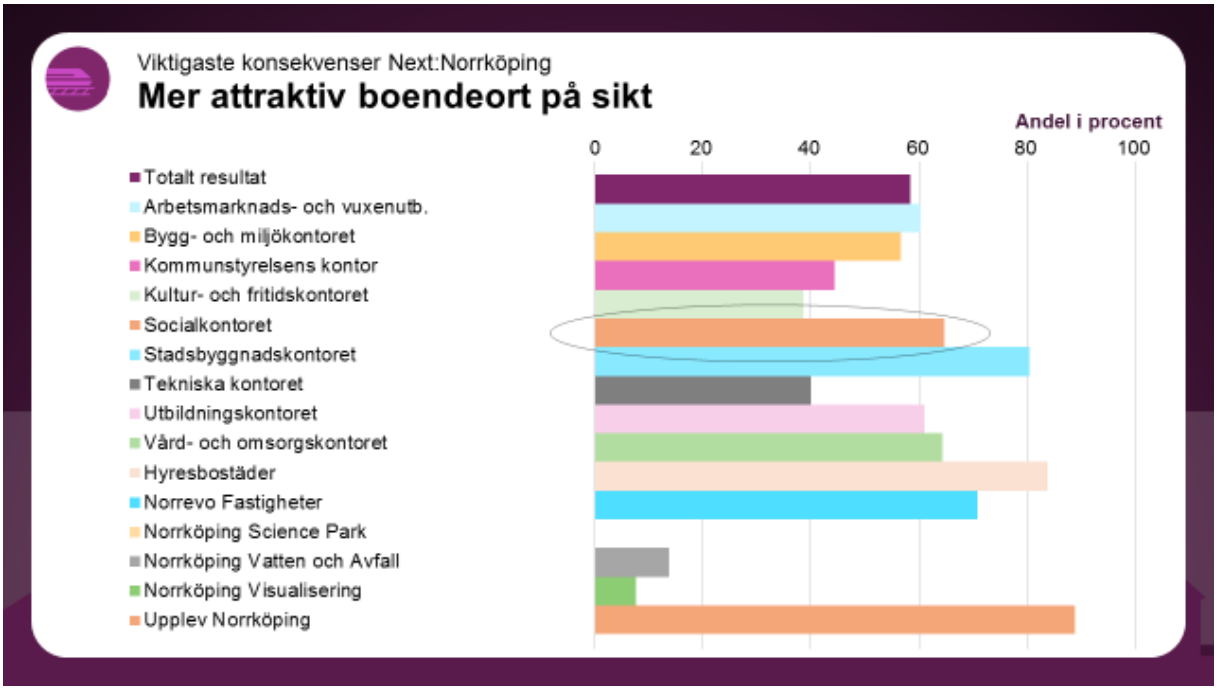


Viktigaste konsekvenser Next:Norrköping

Mindre attraktiv stad under byggandet







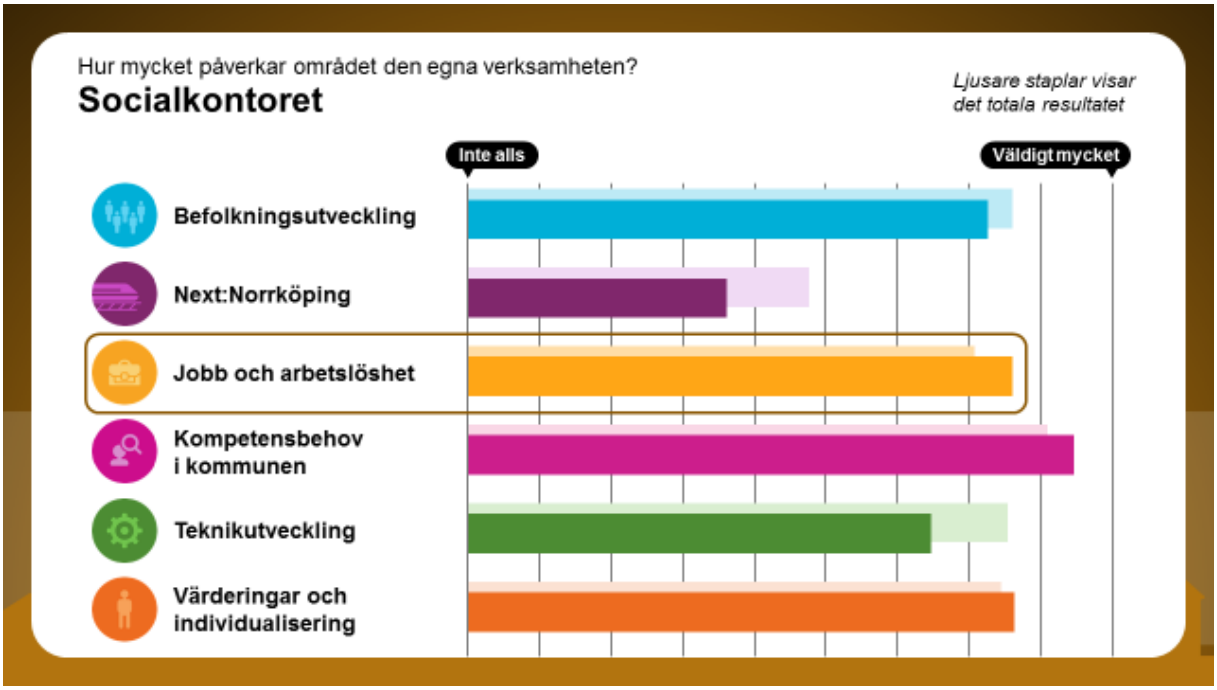
Se mer av resultatet och alla ytterligare konsekvenser för området Next:Norrköping på framtid.norrkoping.se.

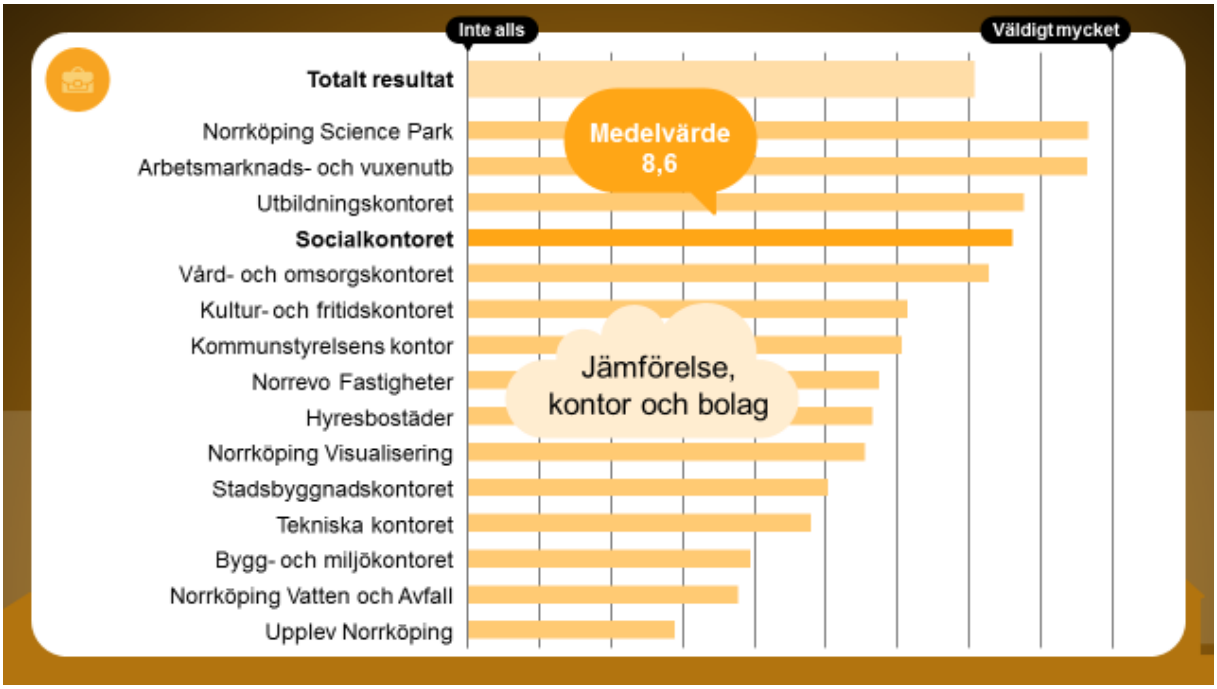
→ **Next:Norrköping**

Jobb och arbetslöshet

Hur mycket påverkar området den egna verksamheten?

Området Jobb och arbetslöshet har kontoret värderat högre än totalresultatet. Kontorets medelvärde på skalan från 1 till 10 ligger på 8,6, jämfört med det totala resultatet på 8,1.

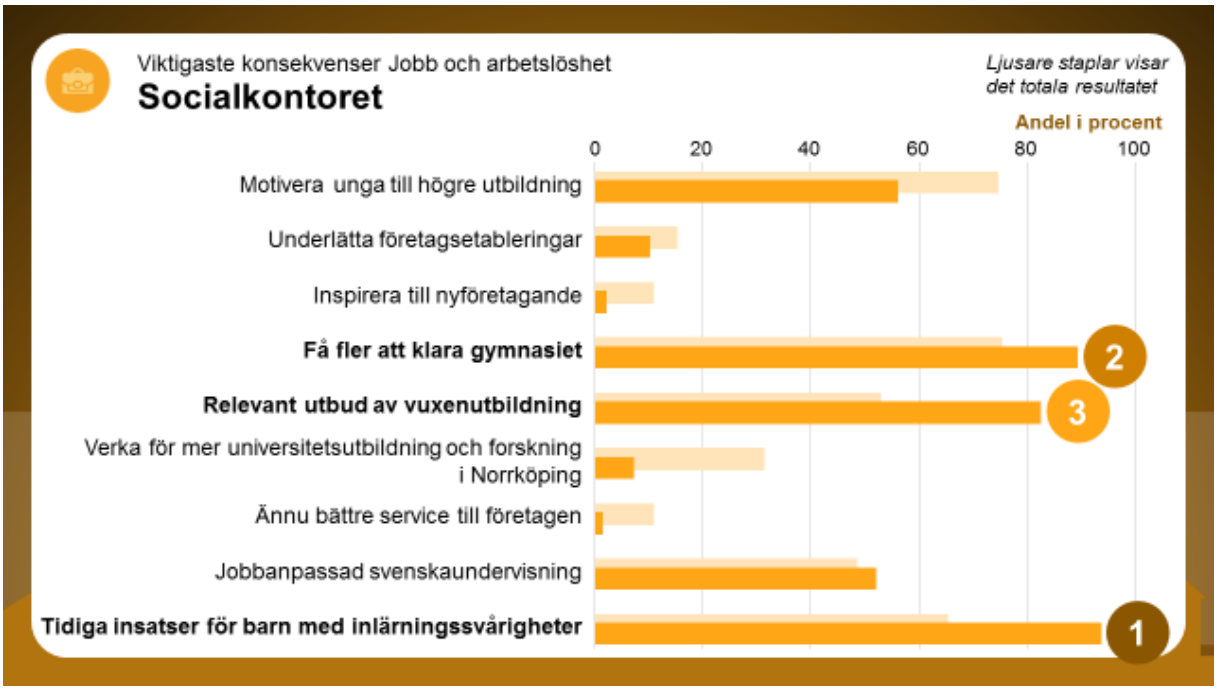




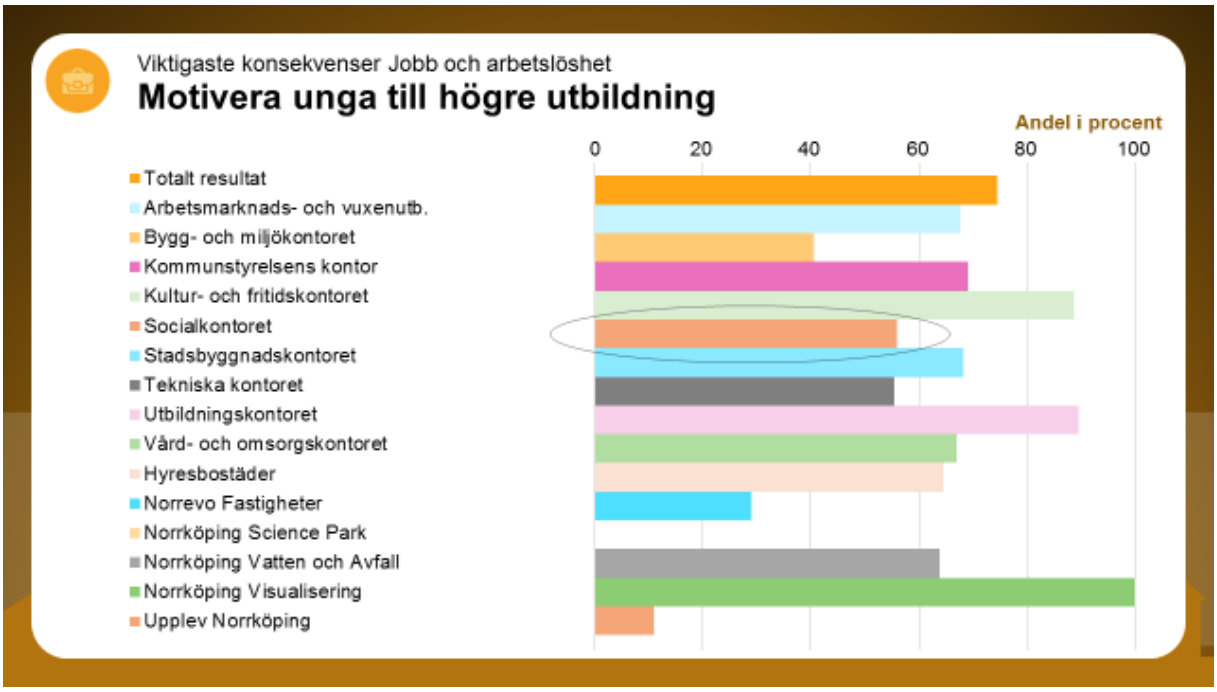
Vilka konsekvenser får det här för den egna verksamheten?

Av de nio konsekvenser som fanns att välja på har störst andel på kontoret, 94 procent, valt ”Tidiga insatser för barn med inlärningssvårigheter”. Det är mycket högre än totalresultatet på 65 procent

Även den andra och den tredje viktigaste konsekvensen har kontoret prioriterat högre än totalresultatet. Den andra viktigaste för kontoret är ”Få fler att klara gymnasiet”, 89 procent, jämfört med 75 procent i totalresultatet. Och den tredje viktigaste är ”Relevant utbud av vuxenutbildning”, 82 procent jämfört med 53 procent.

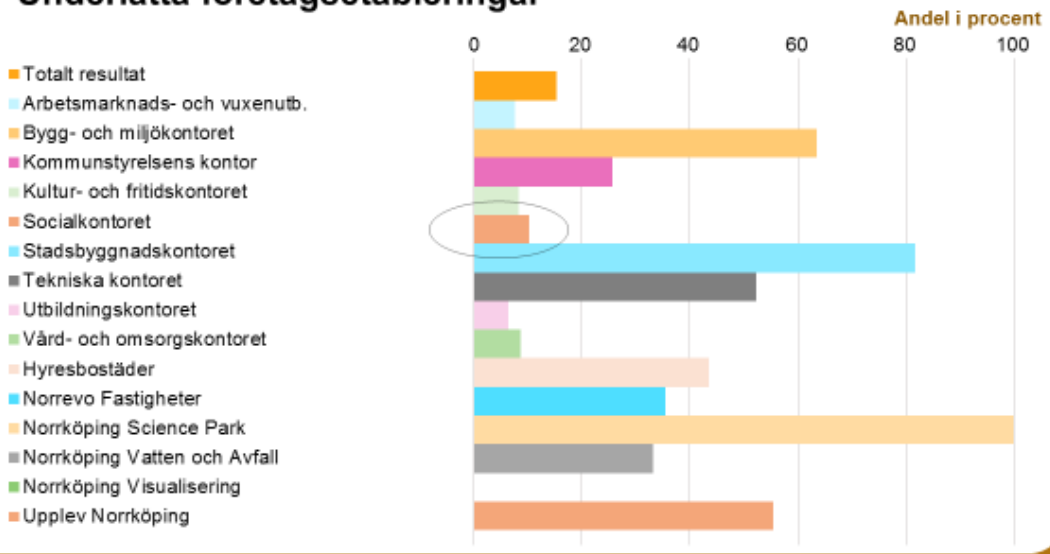


Här finns jämförelser för hur kontoren och bolagen har svarat för respektive konsekvens.



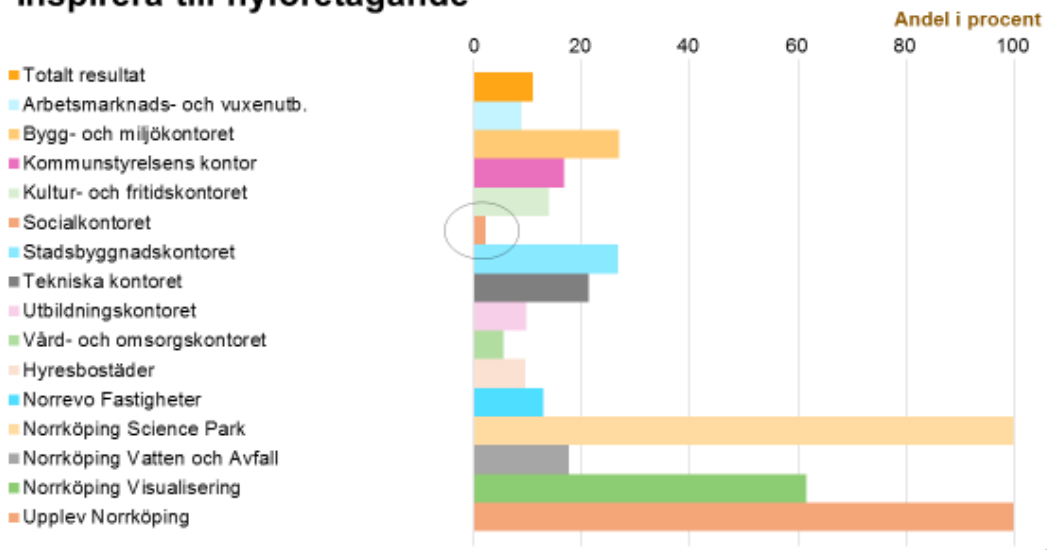
Viktigaste konsekvenser Jobb och arbetslöshet

Underlätta företagsetableringar



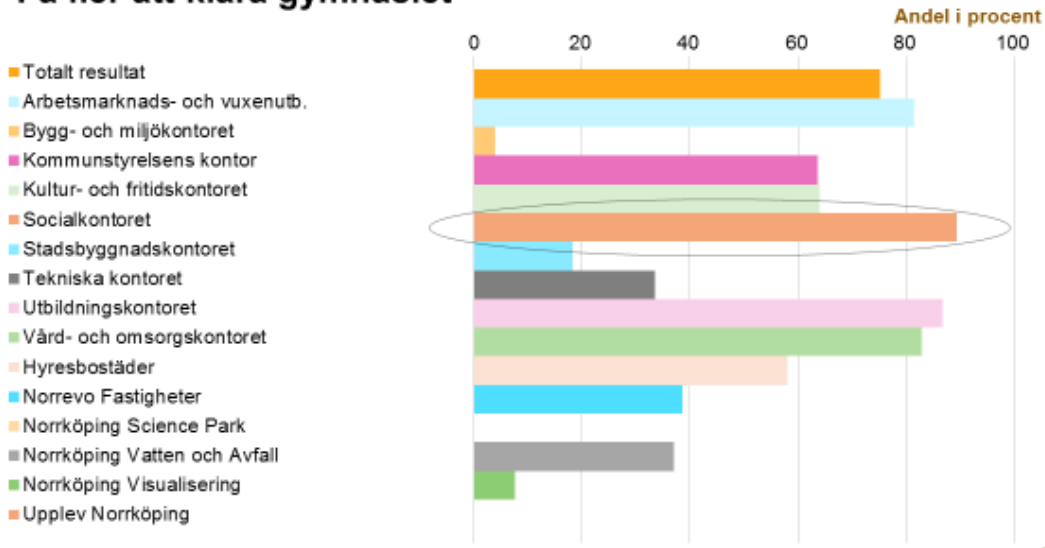
Viktigaste konsekvenser Jobb och arbetslöshet

Inspirera till nyföretagande



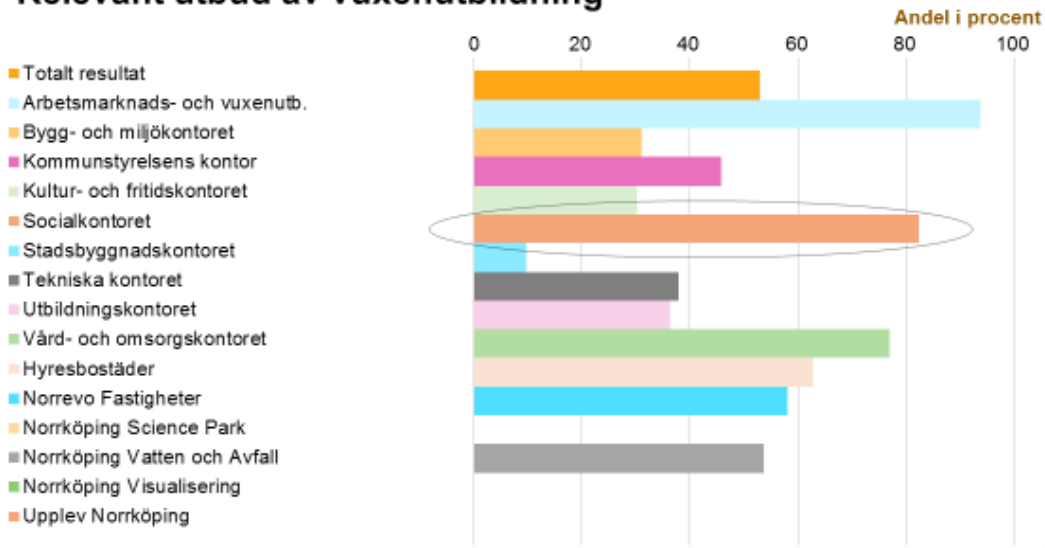
Viktigaste konsekvenser Jobb och arbetslöshet

Få fler att klara gymnasiet



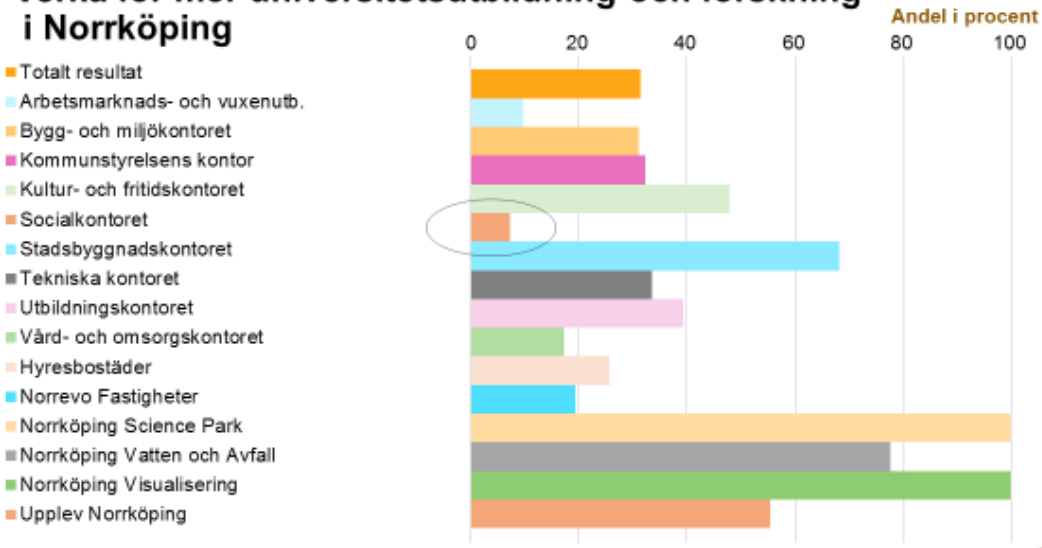
Viktigaste konsekvenser Jobb och arbetslöshet

Relevant utbud av vuxenutbildning



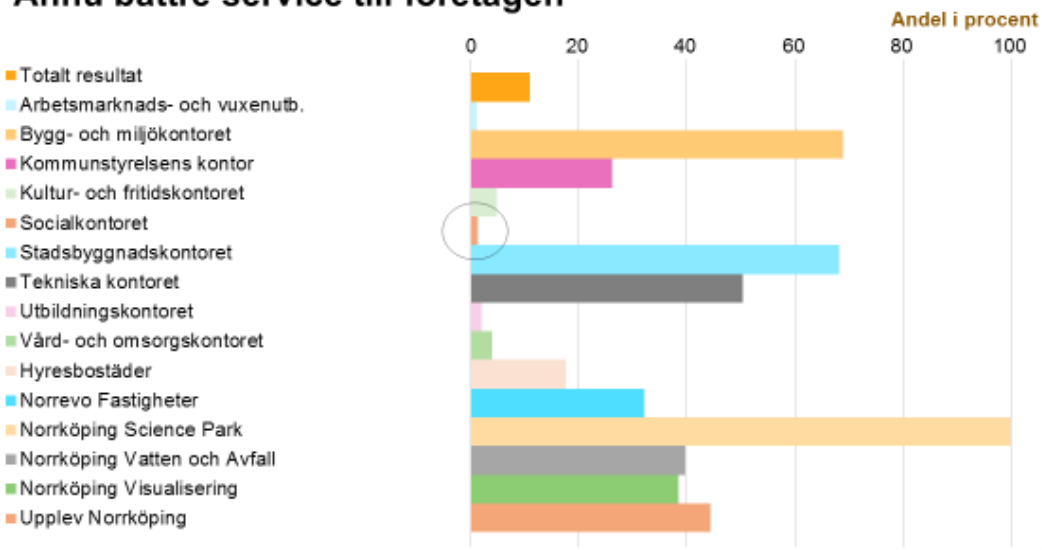
Viktigaste konsekvenser Jobb och arbetslöshet

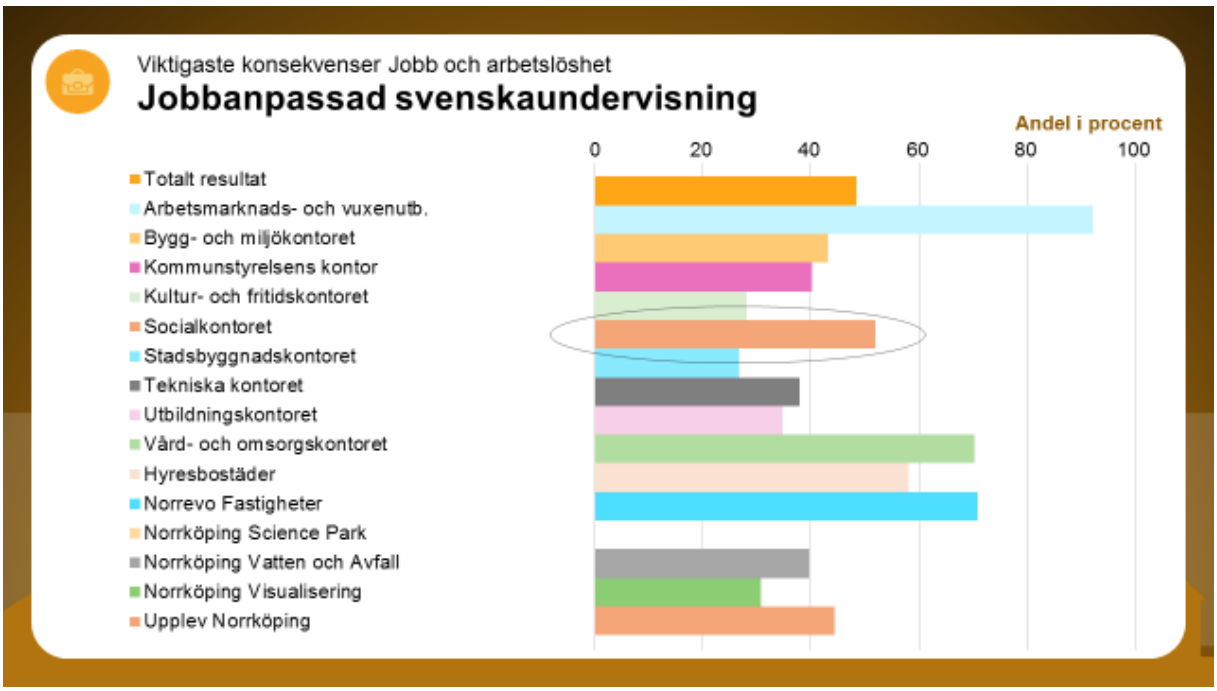
Verka för mer universitetsutbildning och forskning i Norrköping

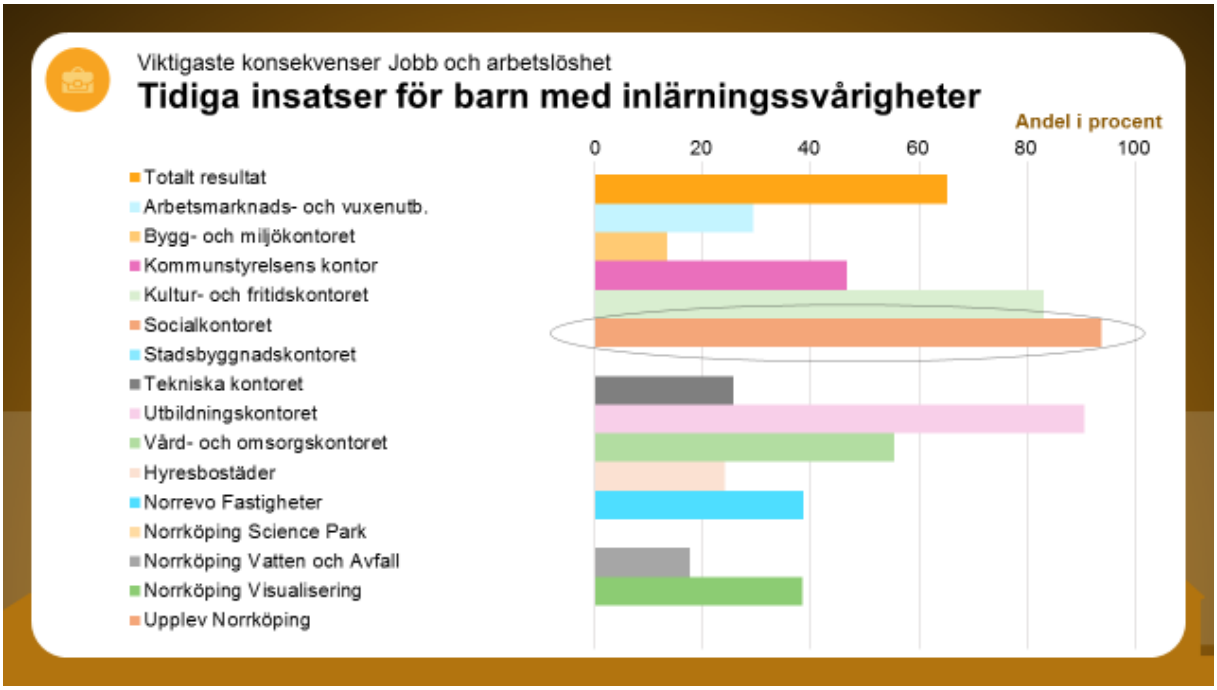


Viktigaste konsekvenser Jobb och arbetslöshet

Ännu bättre service till företagen







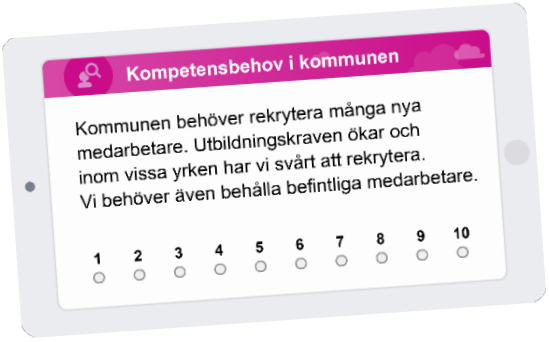
Se mer av resultatet och alla ytterligare konsekvenser för området Jobb och arbetslöshet på framtid.norrkoping.se.

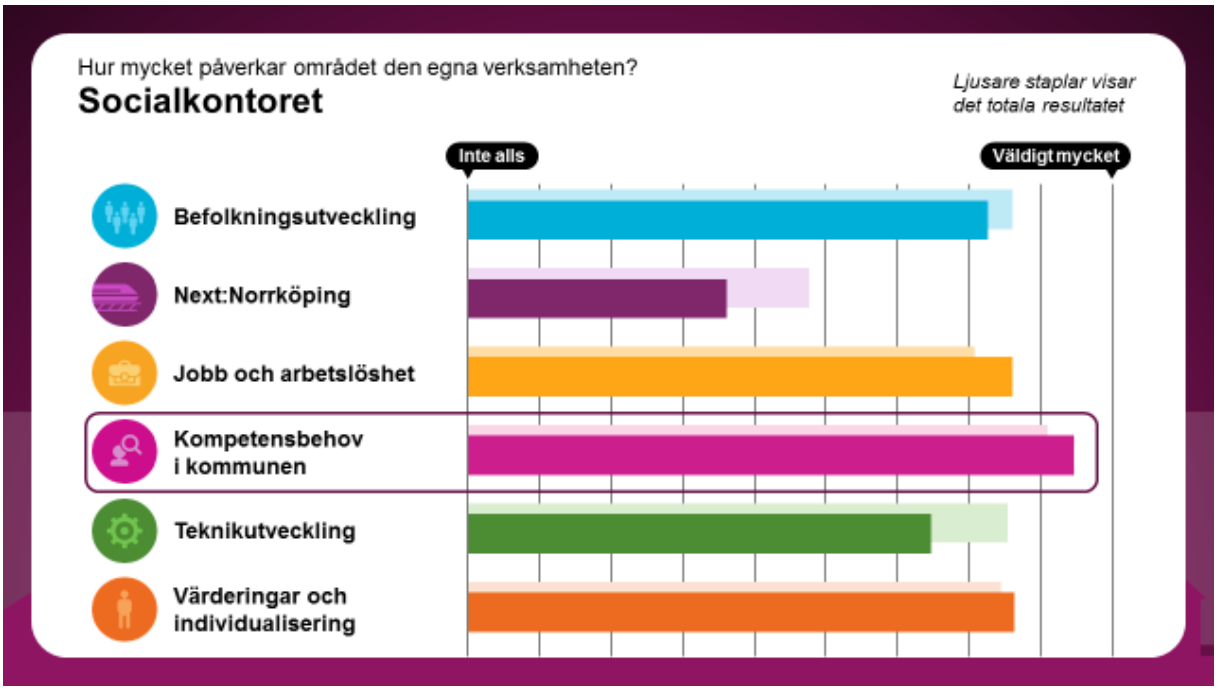
→ **Jobb och arbetslöshet**

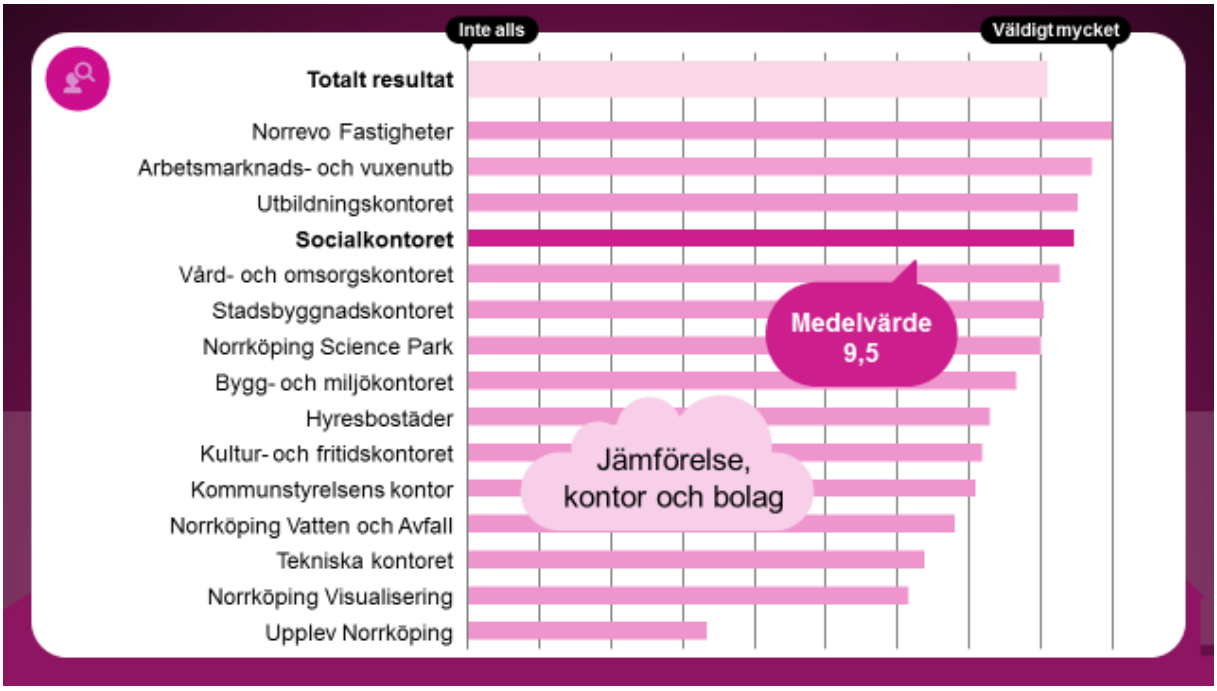
Kompetensbehov i kommunen

Hur mycket påverkar området den egna verksamheten?

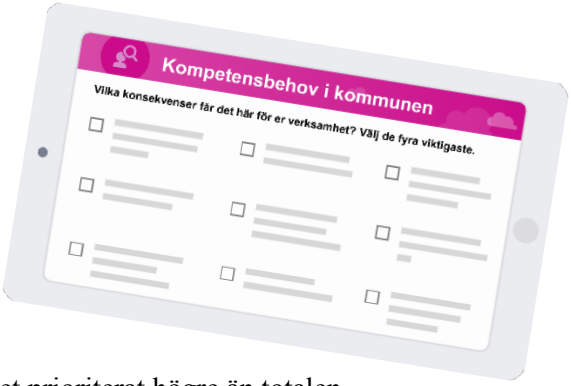
Kompetensbehov i kommunen var det område som socialkontoret värderade högst av alla områden och som också värderades högst i det totala resultatet. Kontorets medelvärde på skalan från 1 till 10 ligger på 9,5, jämfört med totalresultatet på 9,1.







Vilka konsekvenser får det här för den egna verksamheten?

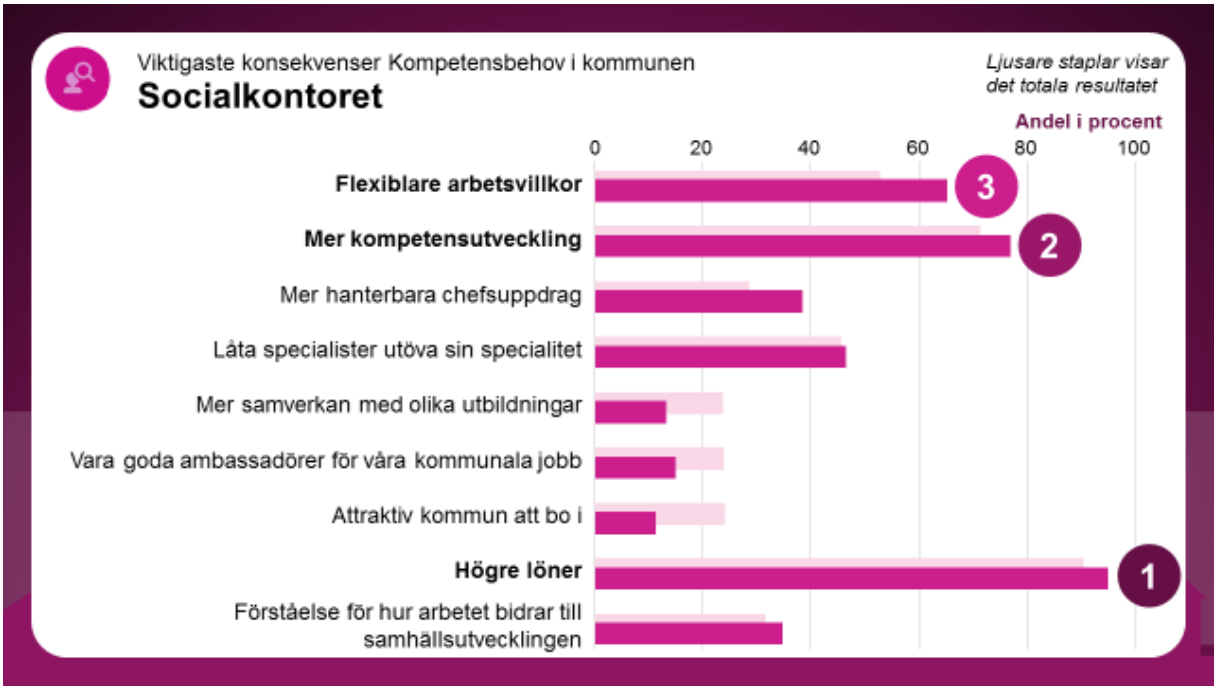


Av de nio konsekvenser som fanns att välja på har störst andel på kontoret, 95 procent, valt ”Högre löner”.

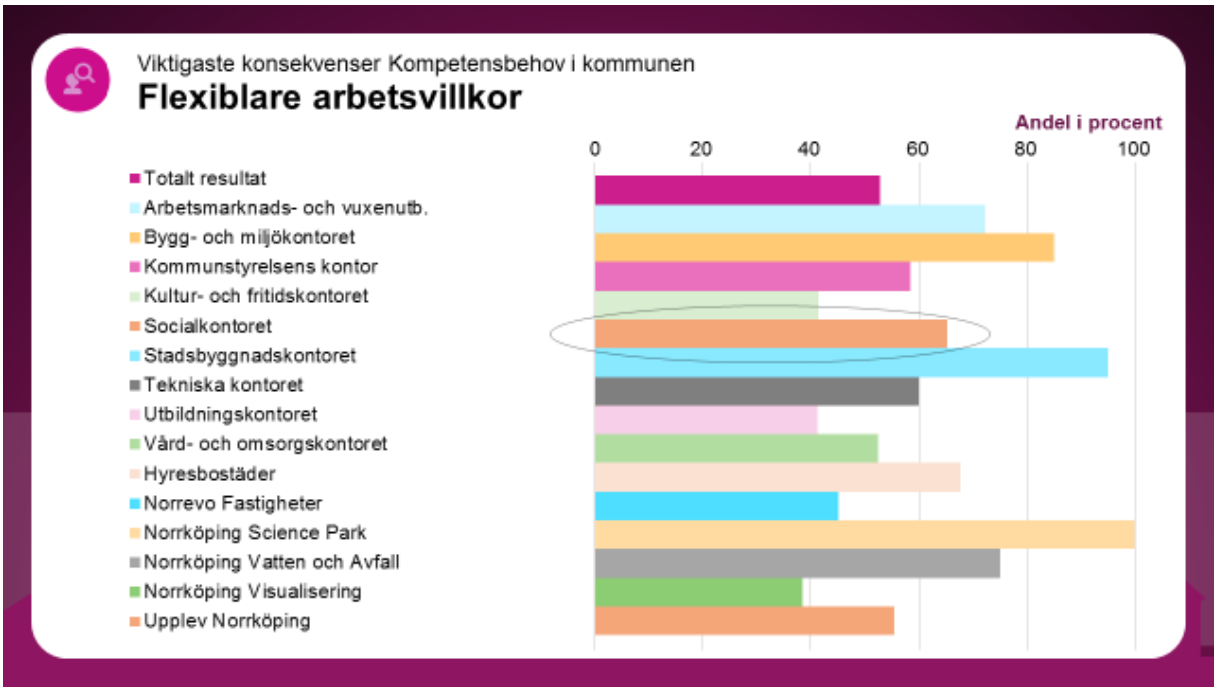
Den andra viktigaste är ”Mer kompetensutveckling” och den tredje ”Flexiblare arbetsvillkor”.

De tre viktigaste konsekvenserna för kontoret är de samma som i de tre viktigaste i det totala resultatet. Kontoret har prioriterat alla dessa något högre än totalresultatet.

Även konsekvensen ”Mer hanterbara chefsuppdrag” har kontoret prioriterat högre än totalen.

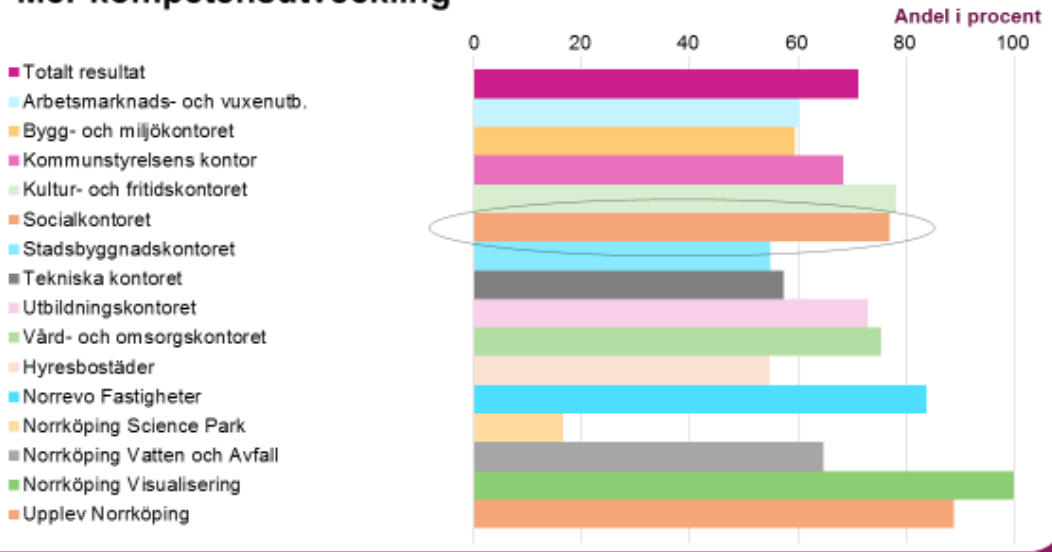


Här finns jämförelser för hur kontoren och bolagen har svarat för respektive konsekvens.



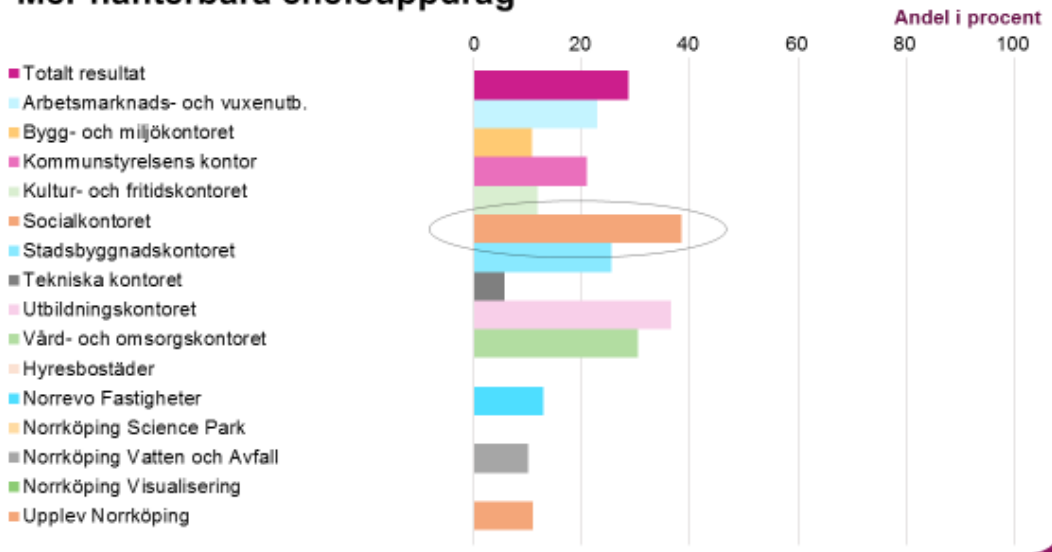
Viktigaste konsekvenser Kompetensbehov i kommunen

Mer kompetensutveckling



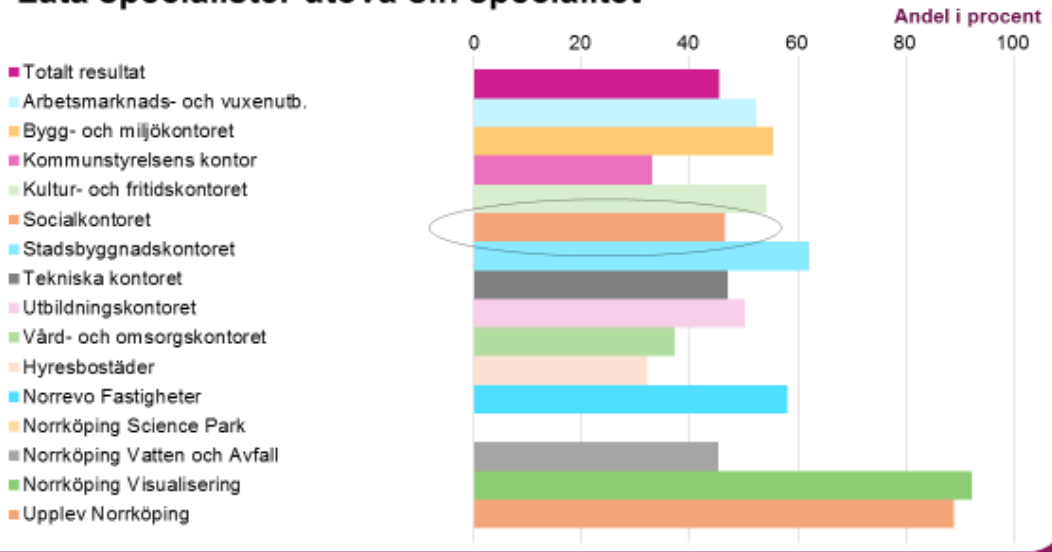
Viktigaste konsekvenser Kompetensbehov i kommunen

Mer hanterbara chefsuppdrag



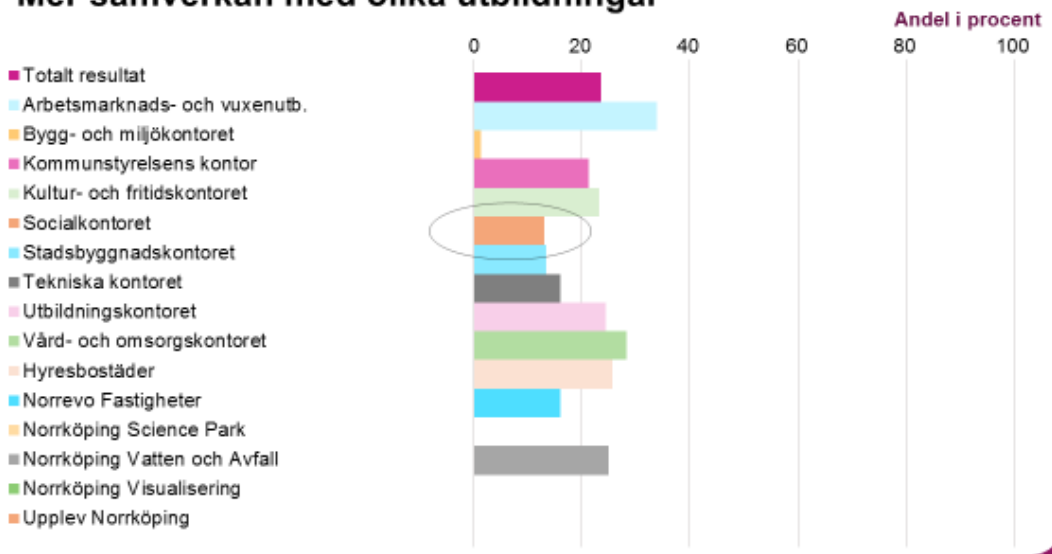
Viktigaste konsekvenser Kompetensbehov i kommunen

Låta specialister utöva sin specialitet



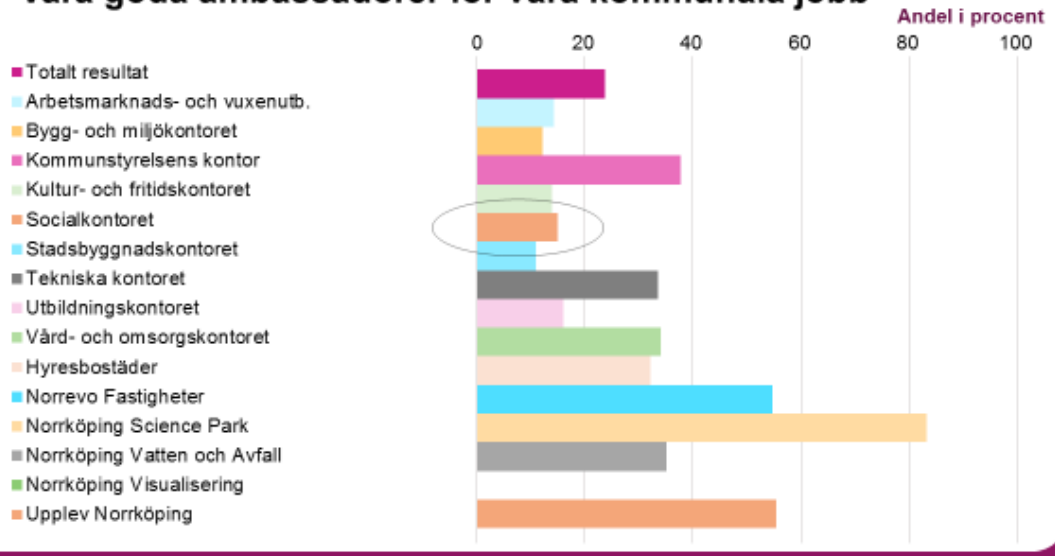
Viktigaste konsekvenser Kompetensbehov i kommunen

Mer samverkan med olika utbildningar



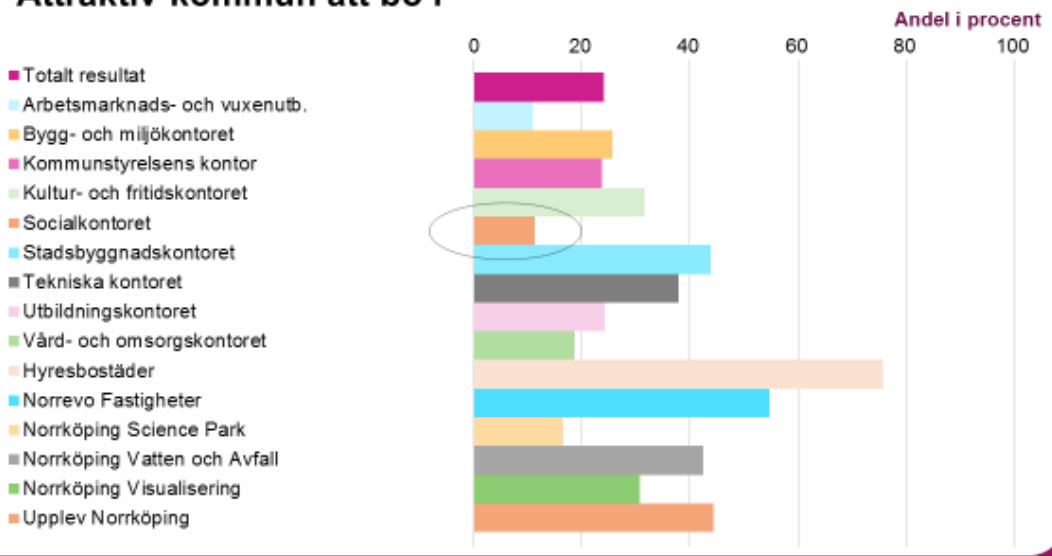
Viktigaste konsekvenser Kompetensbehov i kommunen

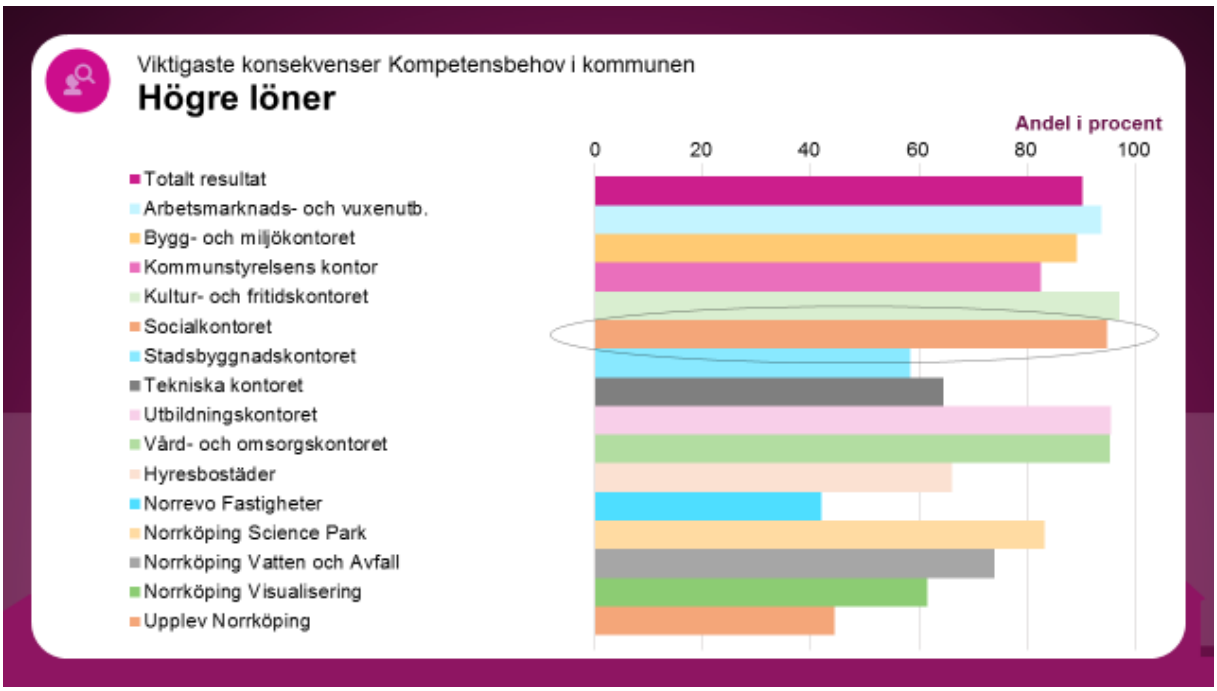
Vara goda ambassadörer för våra kommunala jobb

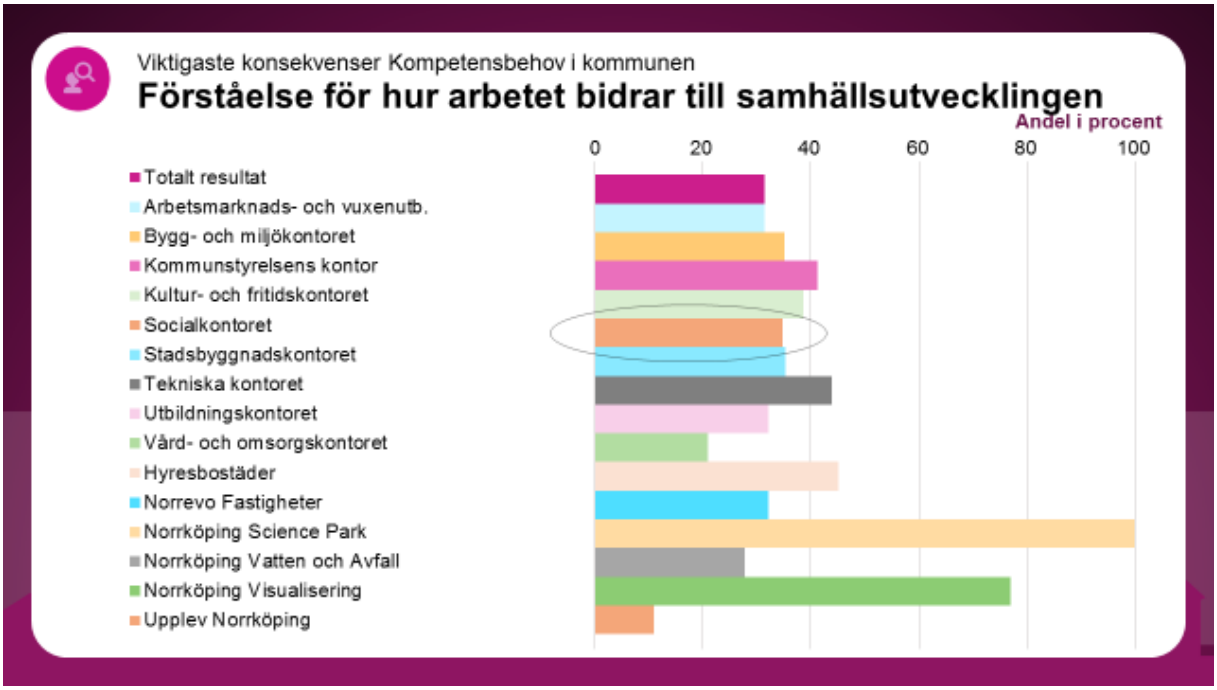


Viktigaste konsekvenser Kompetensbehov i kommunen

Attraktiv kommun att bo i







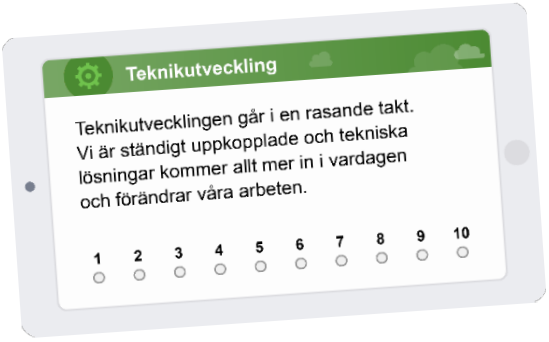
Se mer av resultatet och alla ytterligare konsekvenser för området Kompetensbehov i kommunen på framtid.norrkoping.se.

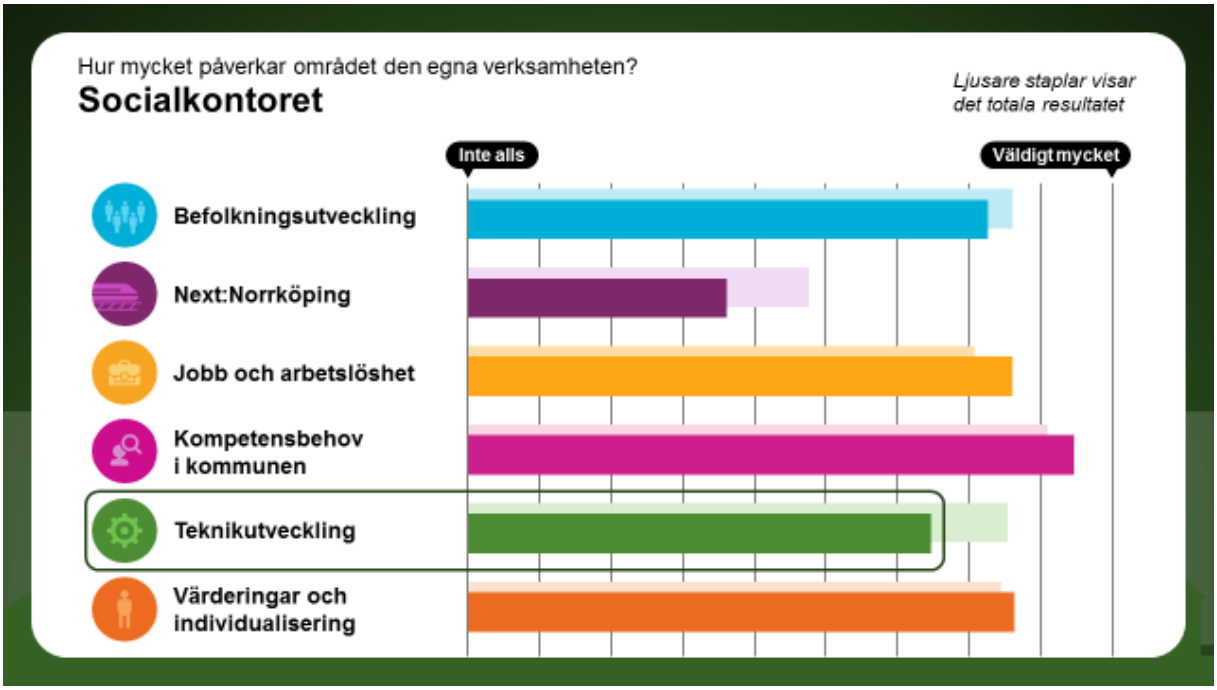
→ **Kompetensbehov i kommunen**

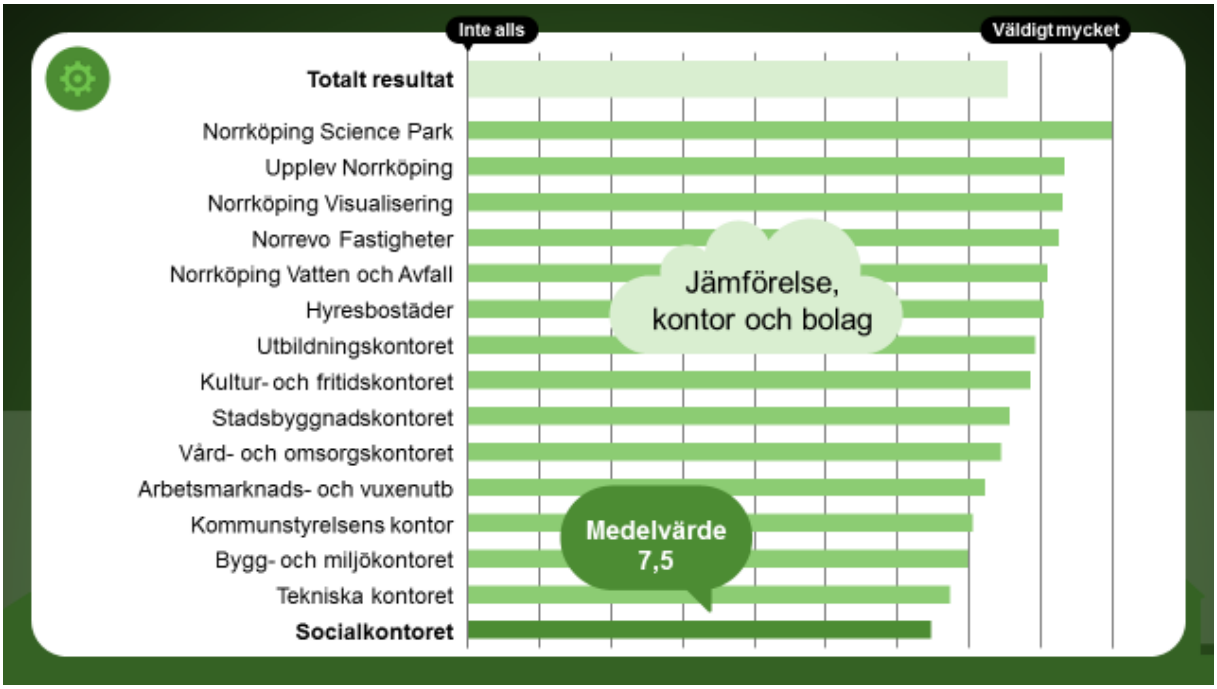
Teknikutveckling

Hur mycket påverkar området den egna verksamheten?

Kontoret har värderat området Teknikutveckling lägre än det totala resultatet. Kontorets medelvärde på skalan från 1 till 10 ligger på 7,5, jämfört med totalresultatet på 8,5.





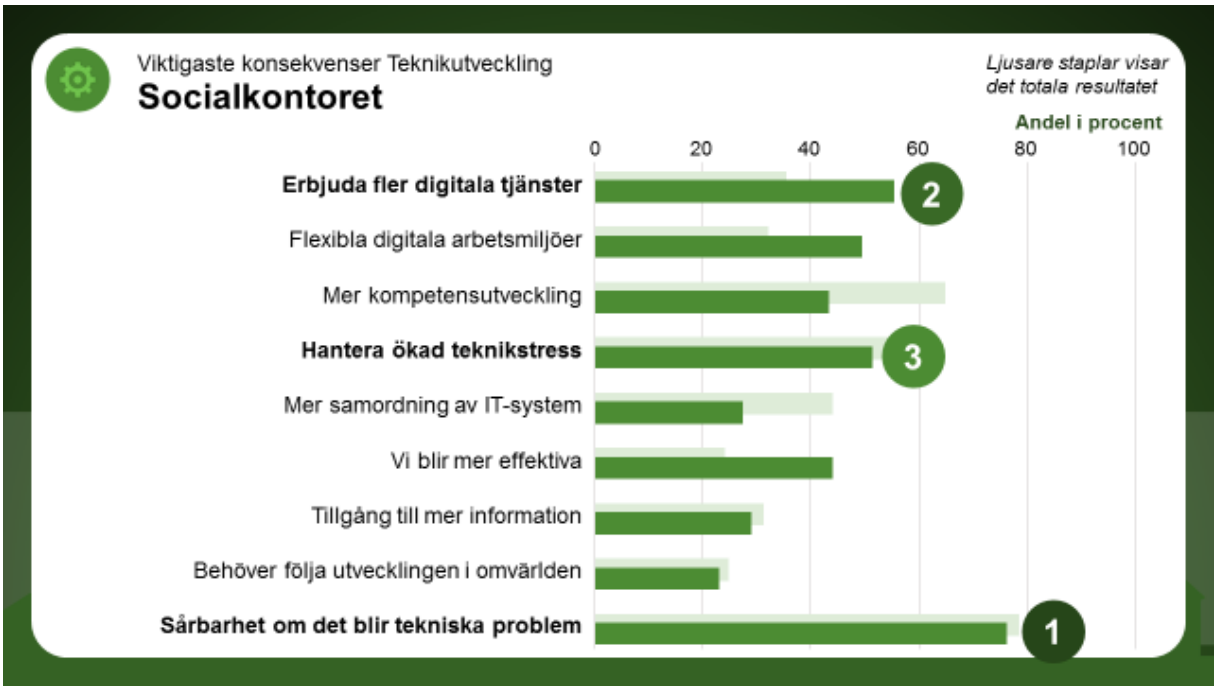


Vilka konsekvenser får det här för den egna verksamheten?

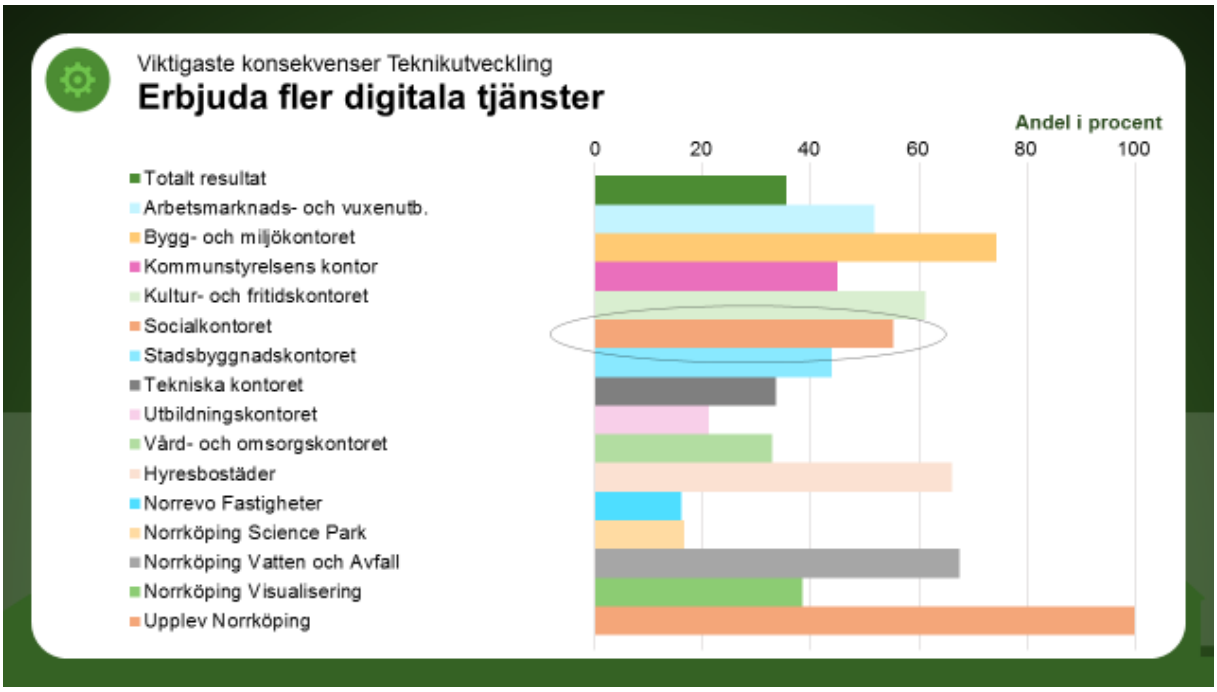
Av de nio konsekvenser som fanns att välja på har störst andel på kontoret valt ”Sårbarhet om det blir tekniska problem”, 76 procent.

Därefter kommer ” Erbjuda fler digitala tjänster” som nummer två, som kontoret har prioriterat högre än totalresultatet. 55 procent för kontoret jämfört med 36 procent i totalresultatet. På tredje plats finns ”Hantera ökad teknikstress”.

Konsekvenserna ”Flexibla digitala arbetsmiljöer” och ” Vi blir mer effektiva” har kontoret prioriterat högre än totalen.

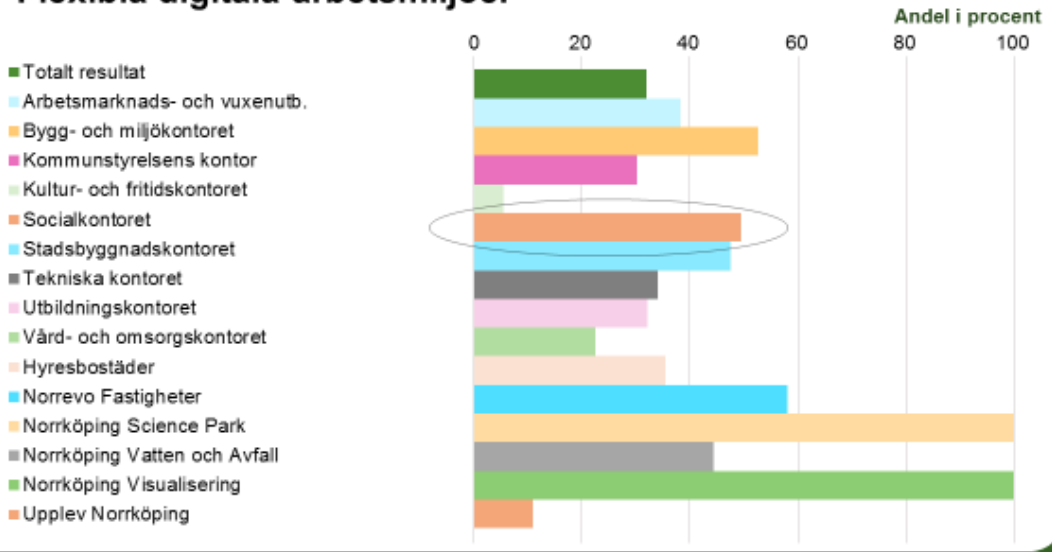


Här finns jämförelser för hur kontoren och bolagen har svarat för respektive konsekvens.



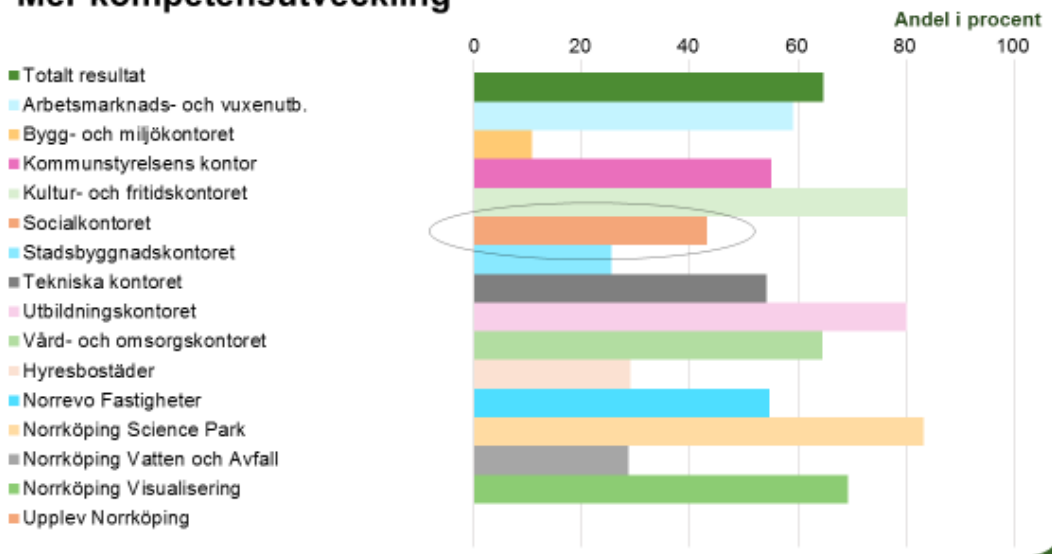
Viktigaste konsekvenser Teknikutveckling

Flexibla digitala arbetsmiljöer



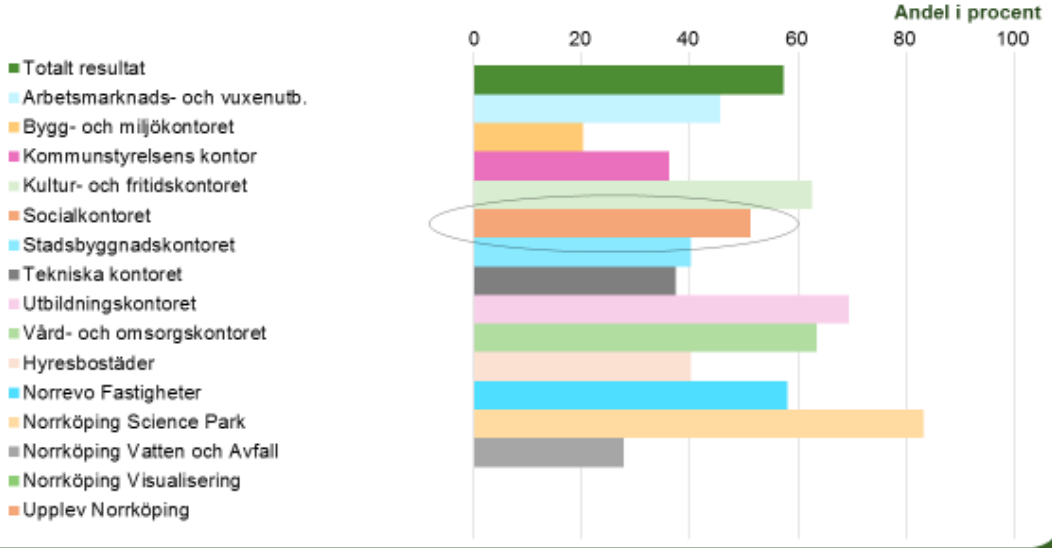
Viktigaste konsekvenser Teknikutveckling

Mer kompetensutveckling



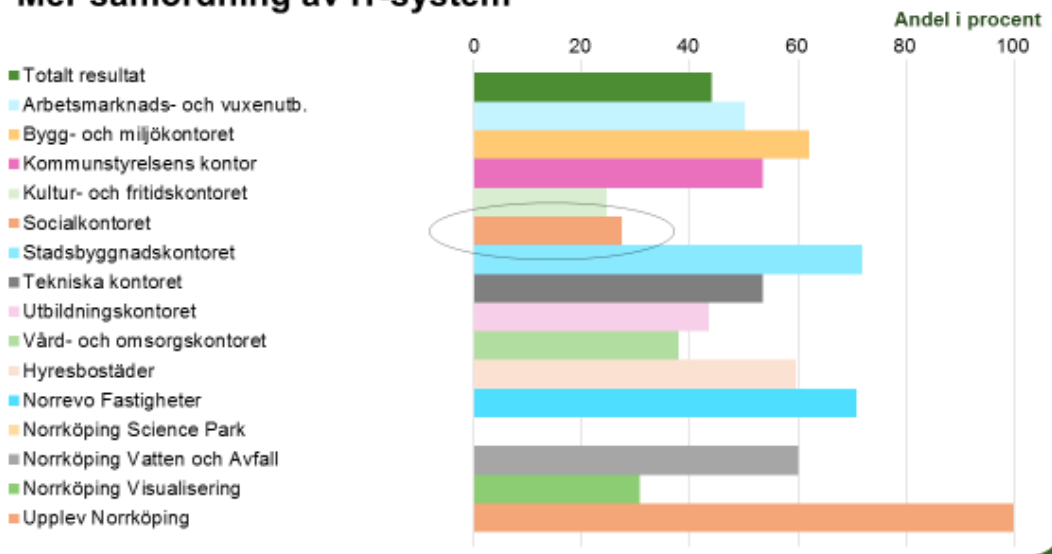
Viktigaste konsekvenser Teknikutveckling

Hantera ökad teknikstress



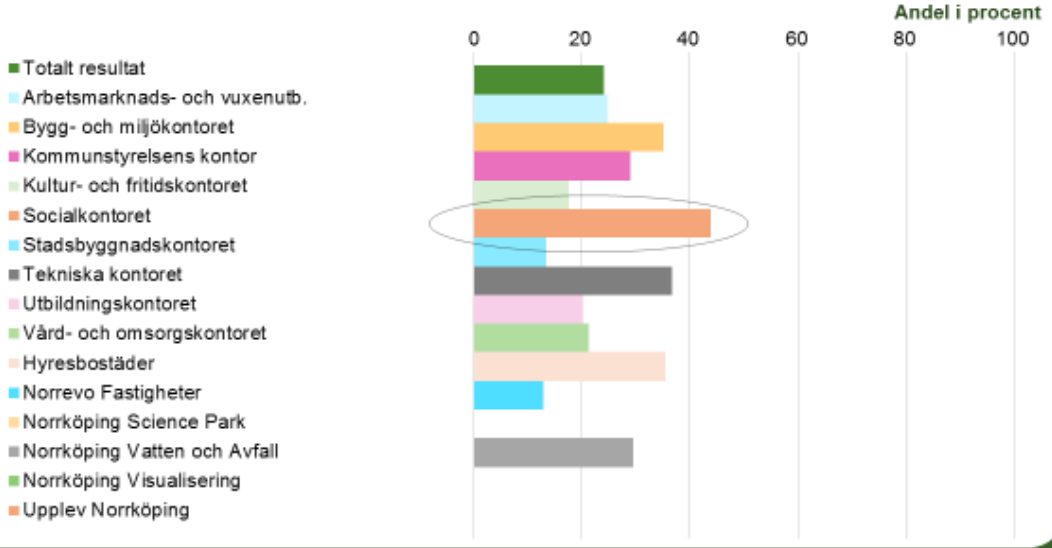
Viktigaste konsekvenser Teknikutveckling

Mer samordning av IT-system



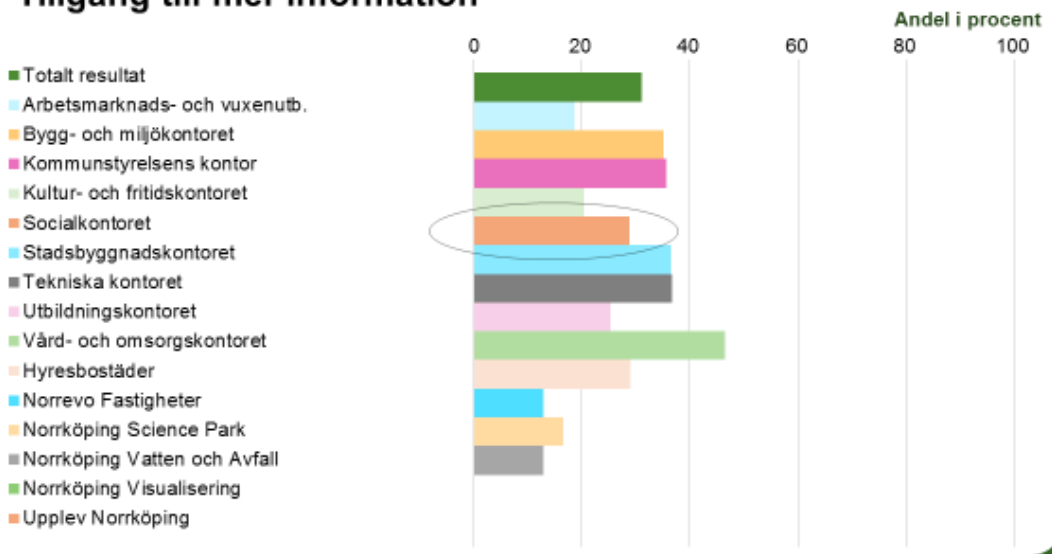
Viktigaste konsekvenser Teknikutveckling

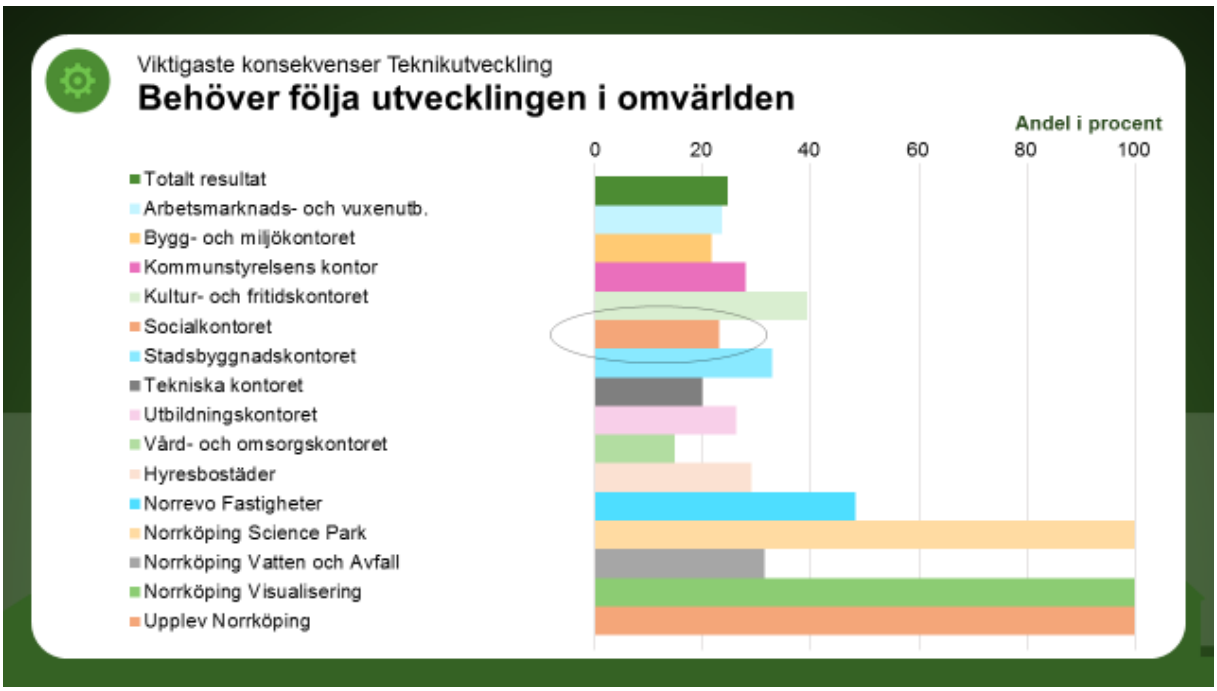
Vi blir mer effektiva

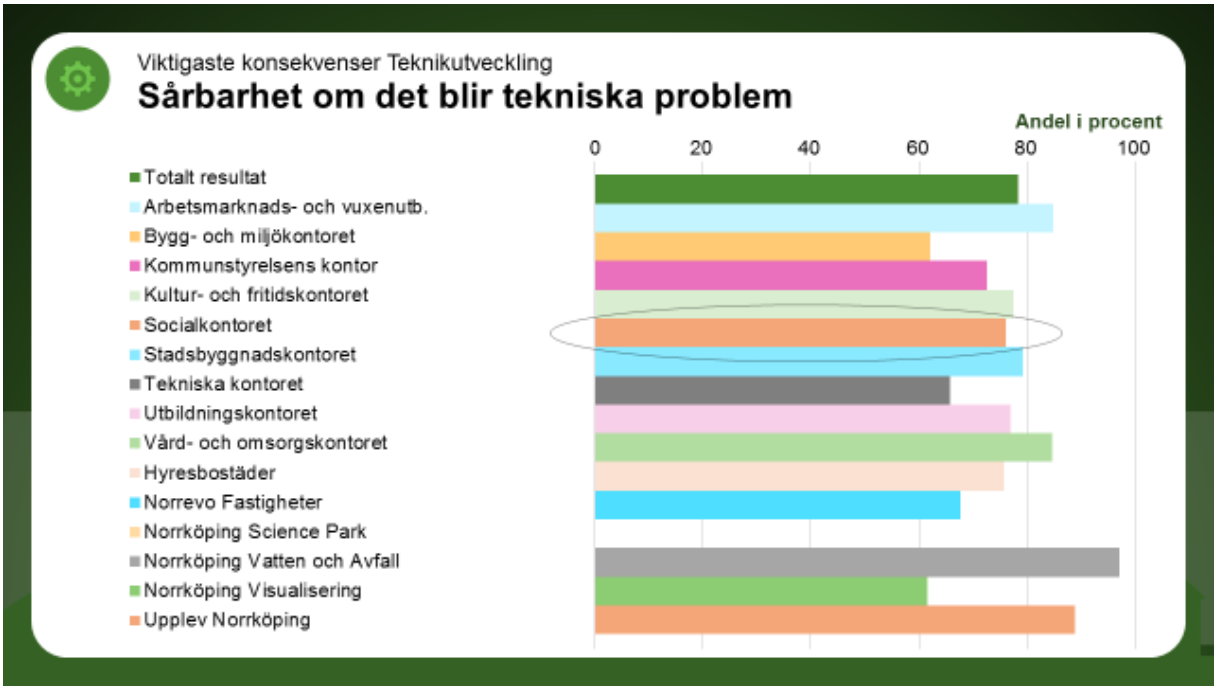


Viktigaste konsekvenser Teknikutveckling

Tillgång till mer information







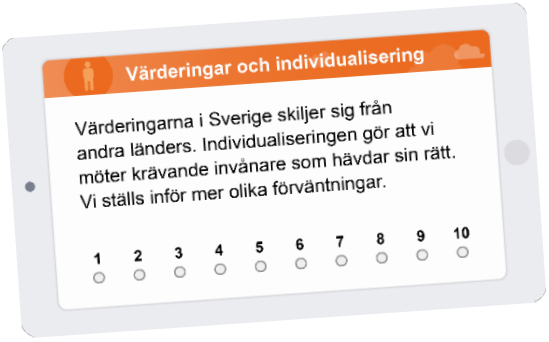
Se mer av resultatet och alla ytterligare konsekvenser för området Teknikutveckling på framtid.norrkoping.se.

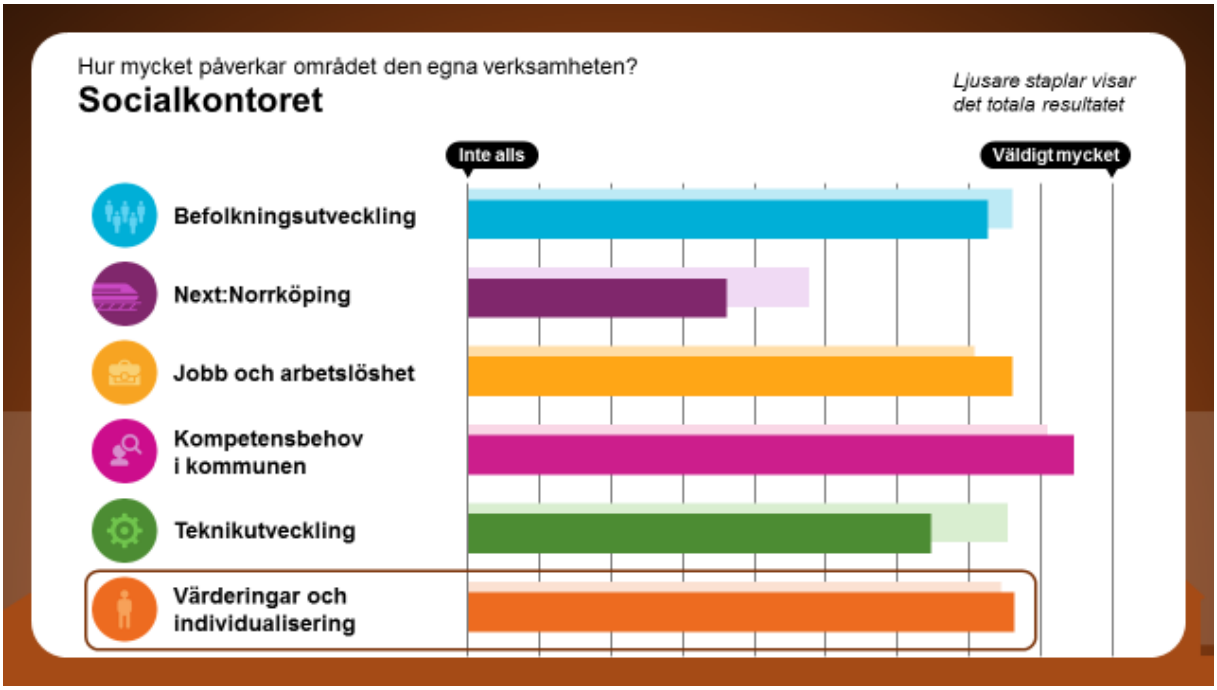
→ **Teknikutveckling**

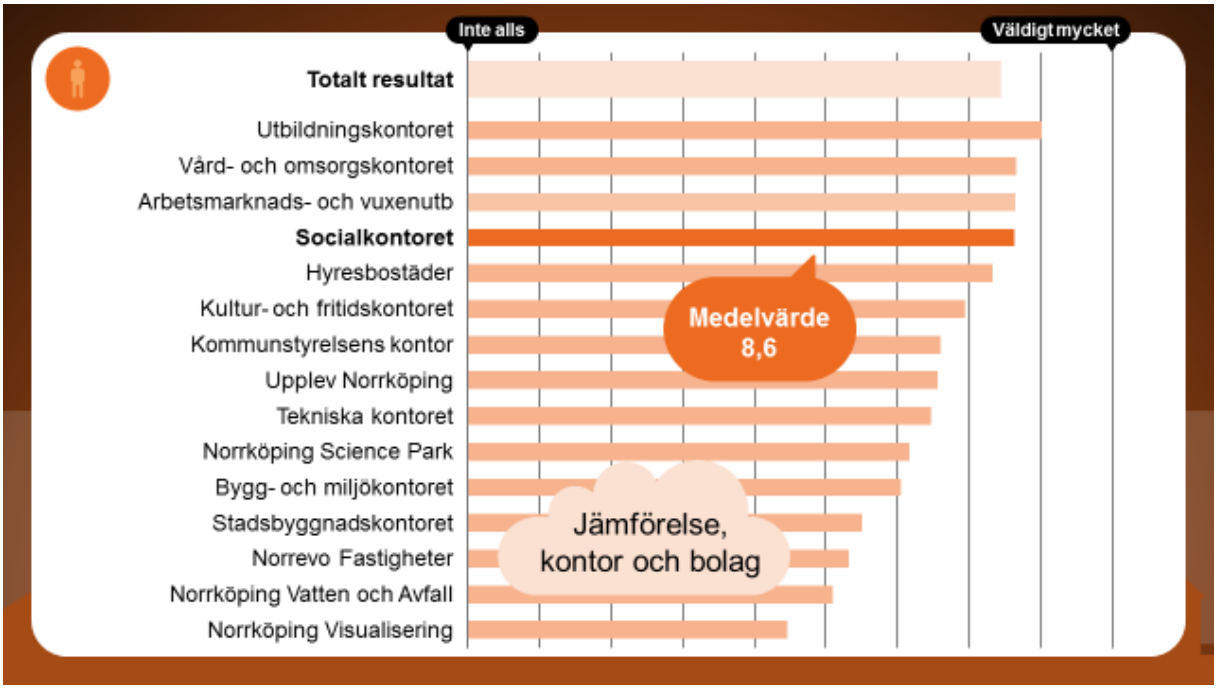
Värderingar och individualisering

Hur mycket påverkar området den egna verksamheten?

Kontoret har värderat området Värderingar och individualisering något högre än totalen. Kontorets medelvärde på skalan från 1 till 10 ligger på 8,6, jämfört med det totala resultatet som ligger på 8,4.







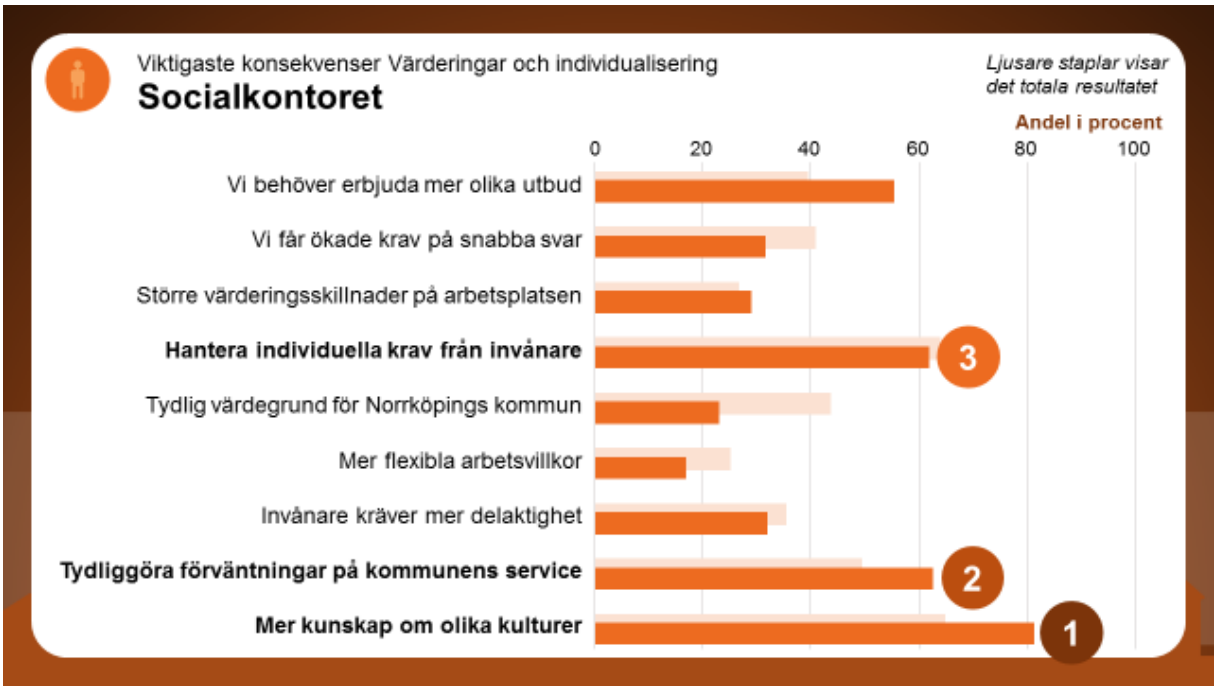
Vilka konsekvenser får det här för den egna verksamheten?

Av de nio konsekvenser som fanns att välja på har störst andel på kontoret, 81 procent, valt ”Mer kunskap om olika kulturer”. Det är högre än det totala resultatet på 65 procent.

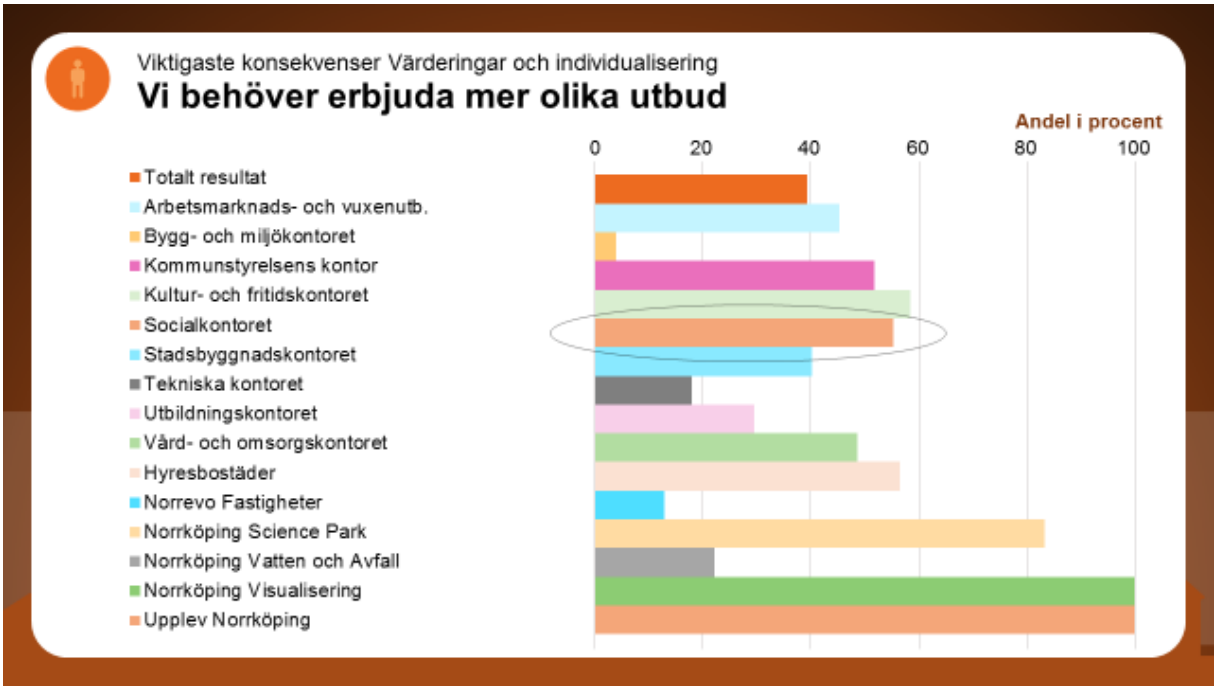
Därefter har kontoret prioriterat ”Tydliggöra förväntningar på kommunens service”. Den konsekvensen ligger också högre för kontoret än det totala resultatet.

Som nummer tre har kontoret prioriterat ”Hantera individuella krav från invånare”.

Dessa tre konsekvenser är de samma som har prioriterats högst i det totala resultatet.

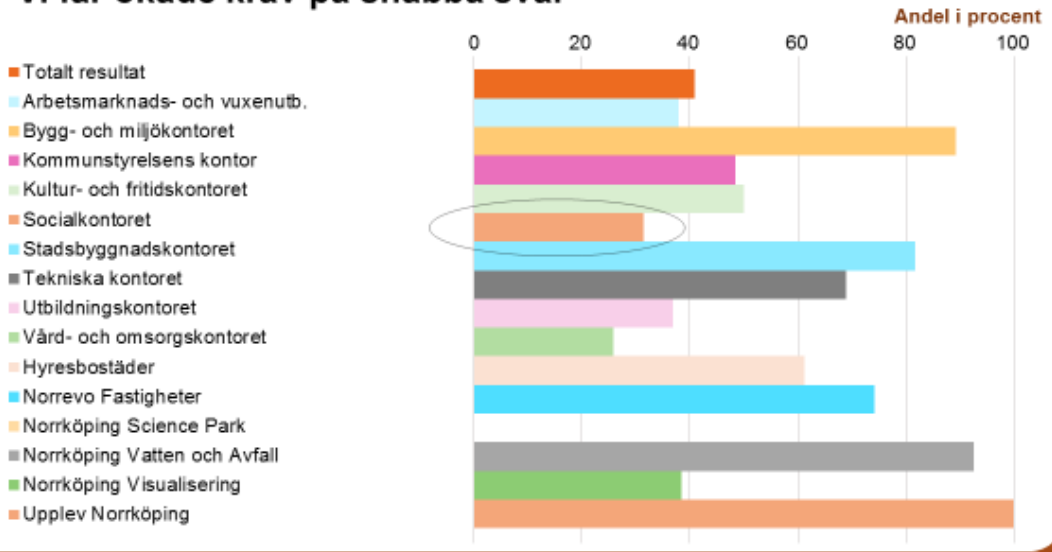


Här finns jämförelser för hur kontoren och bolagen har svarat för respektive konsekvens.



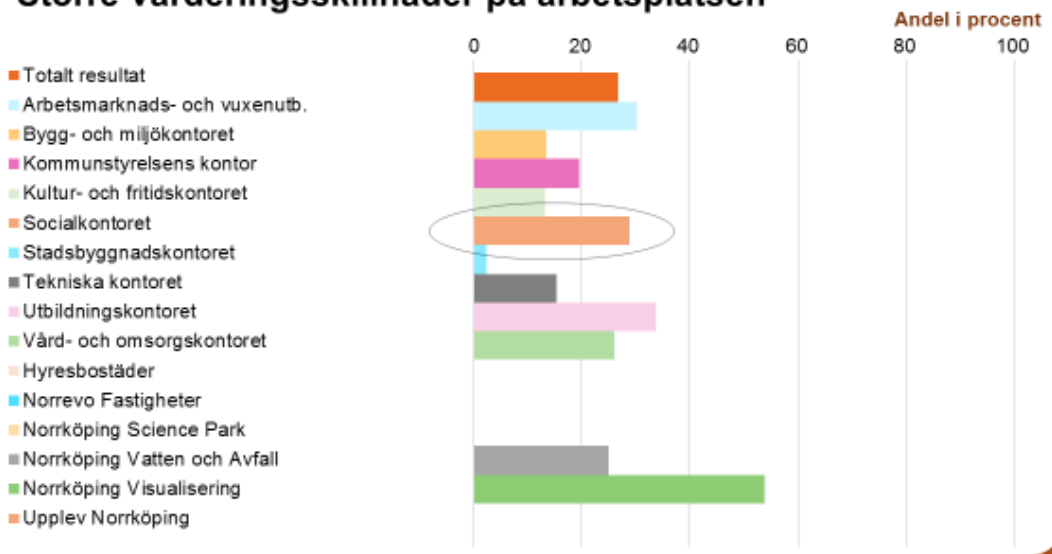
Viktigaste konsekvenser Värderingar och individualisering

Vi får ökade krav på snabba svar



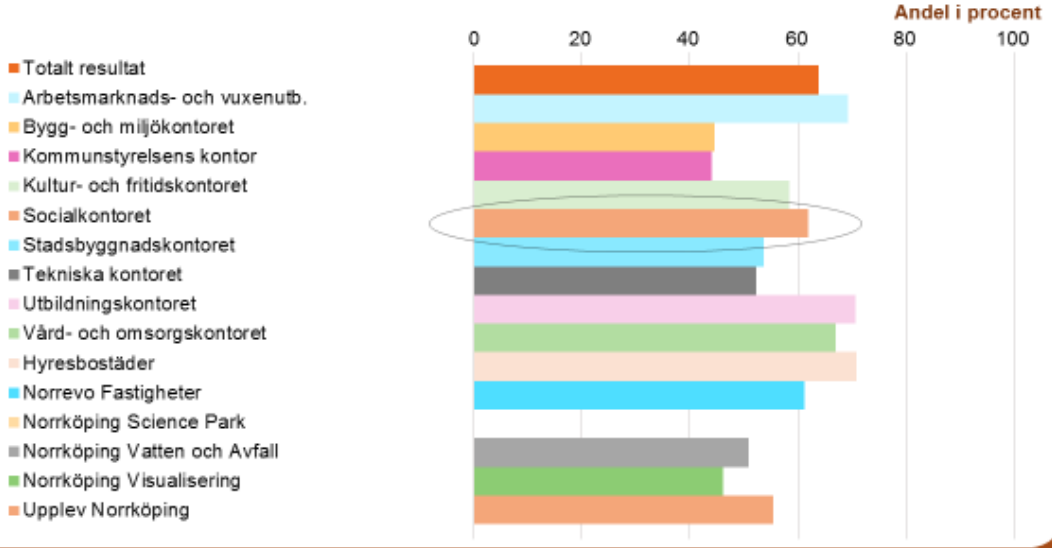
Viktigaste konsekvenser Värderingar och individualisering

Större värderingsskillnader på arbetsplatsen



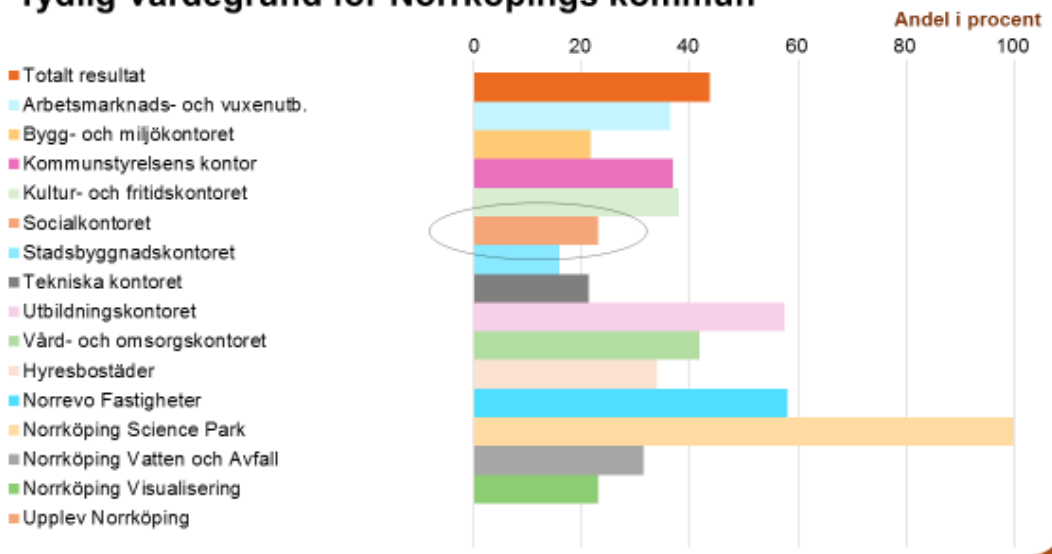
Viktigaste konsekvenser Värderingar och individualisering

Hantera individuella krav från invånare



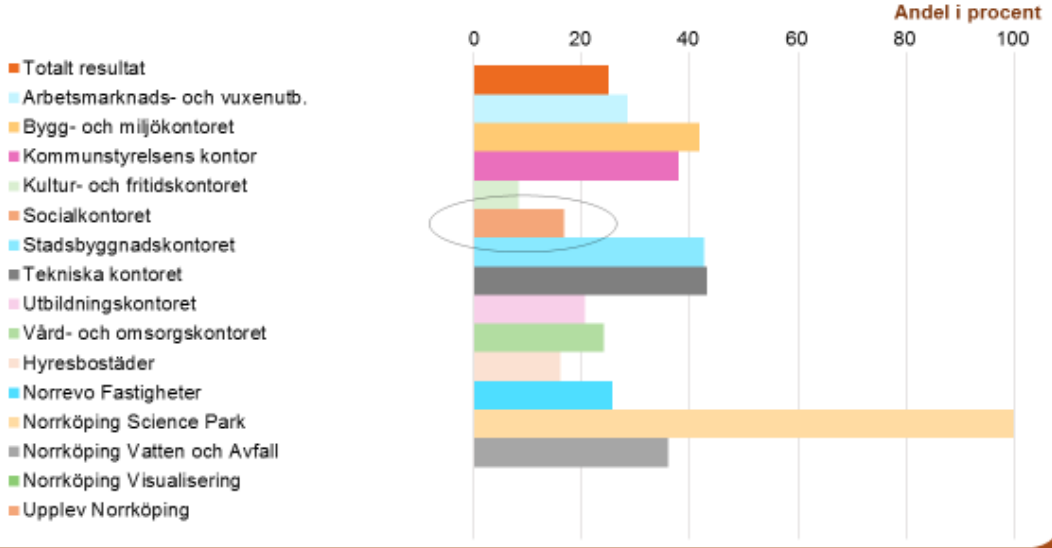
Viktigaste konsekvenser Värderingar och individualisering

Tydlig värdegrund för Norrköpings kommun



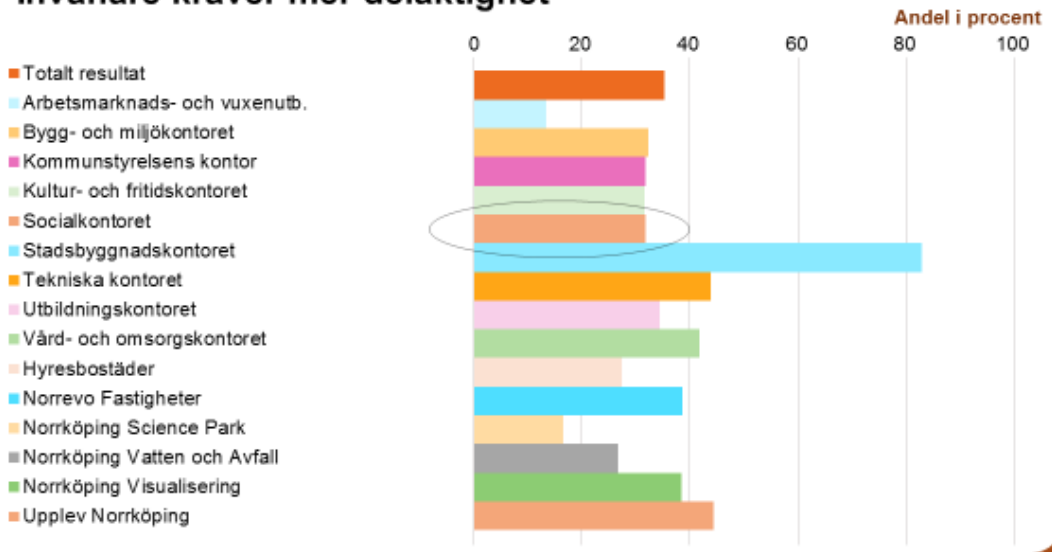
Viktigaste konsekvenser Värderingar och individualisering

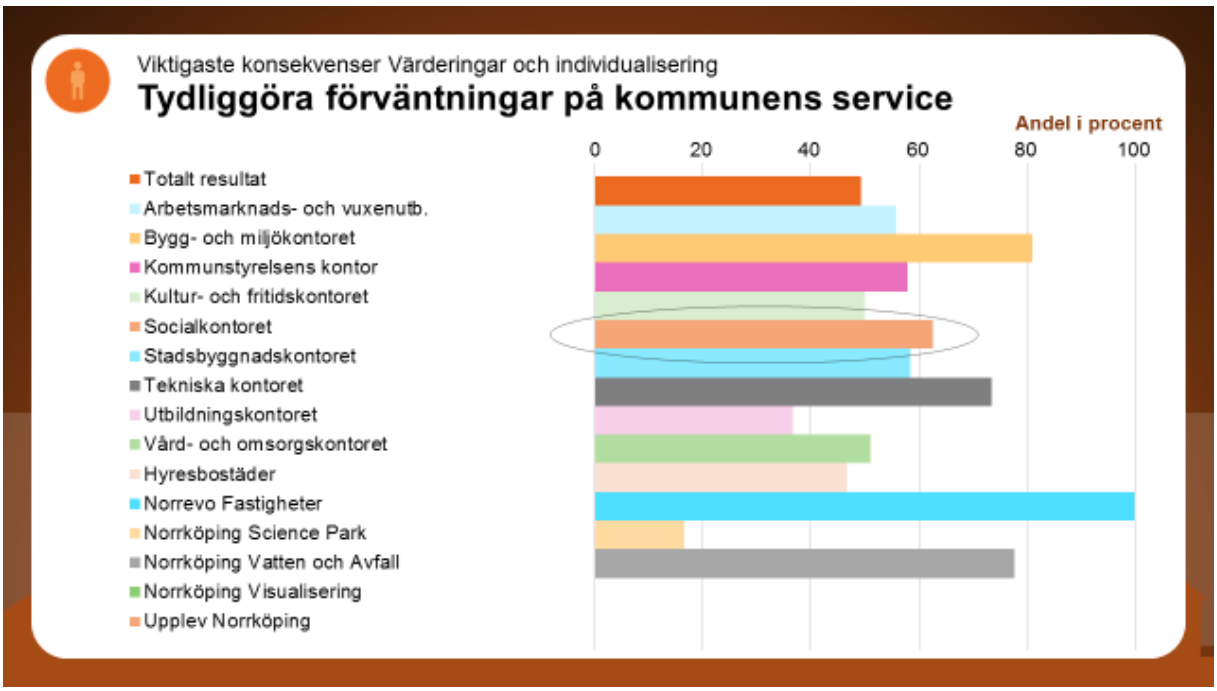
Mer flexibla arbetsvillkor

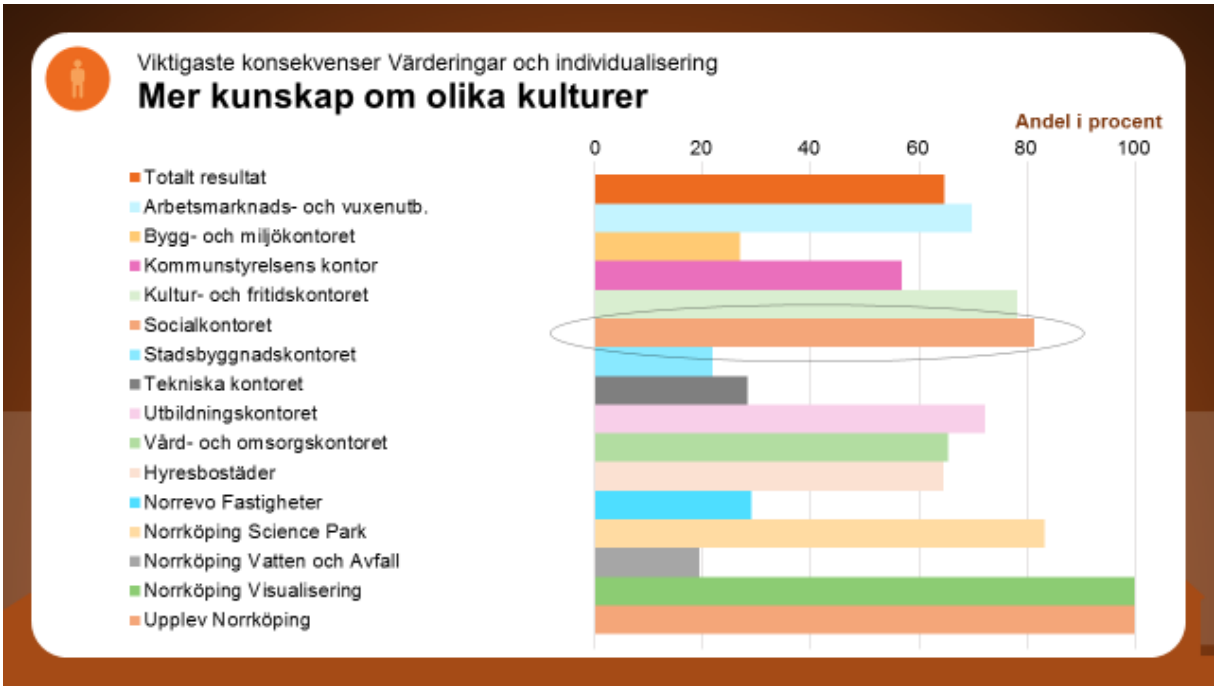


Viktigaste konsekvenser Värderingar och individualisering

Invånare kräver mer delaktighet







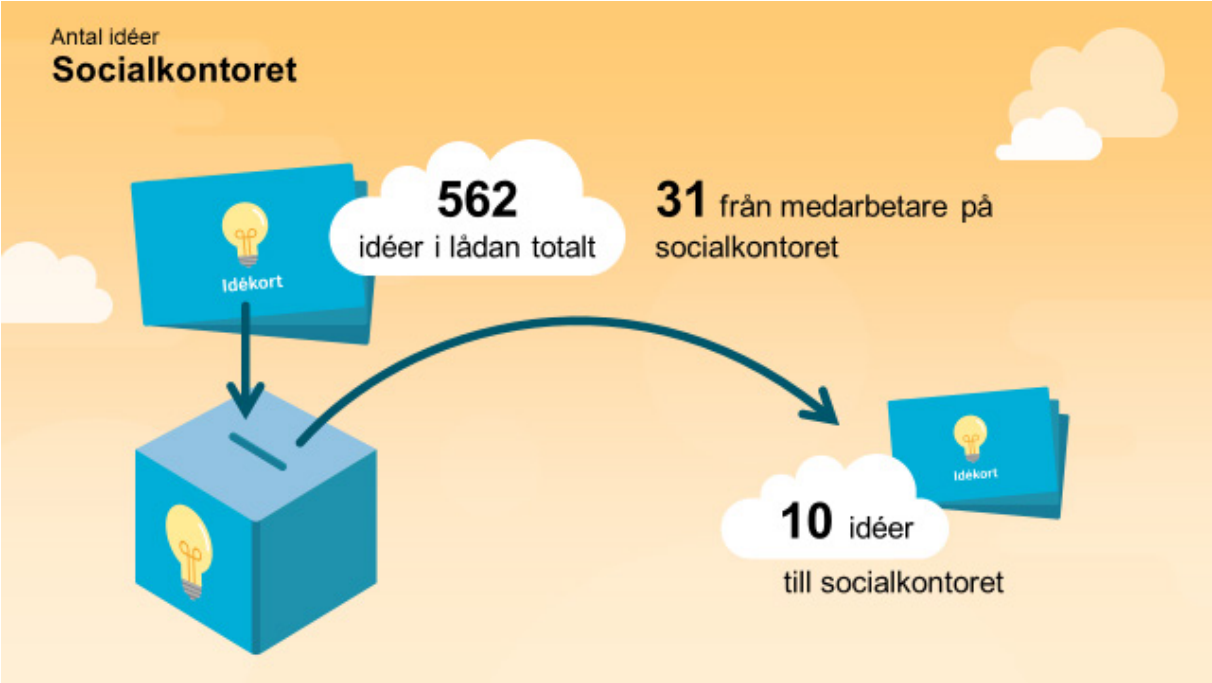
Se mer av resultatet och alla ytterligare konsekvenser för området Värderingar och individualisering på framtid.norrkoping.se.

→ **Värderingar och individualisering**

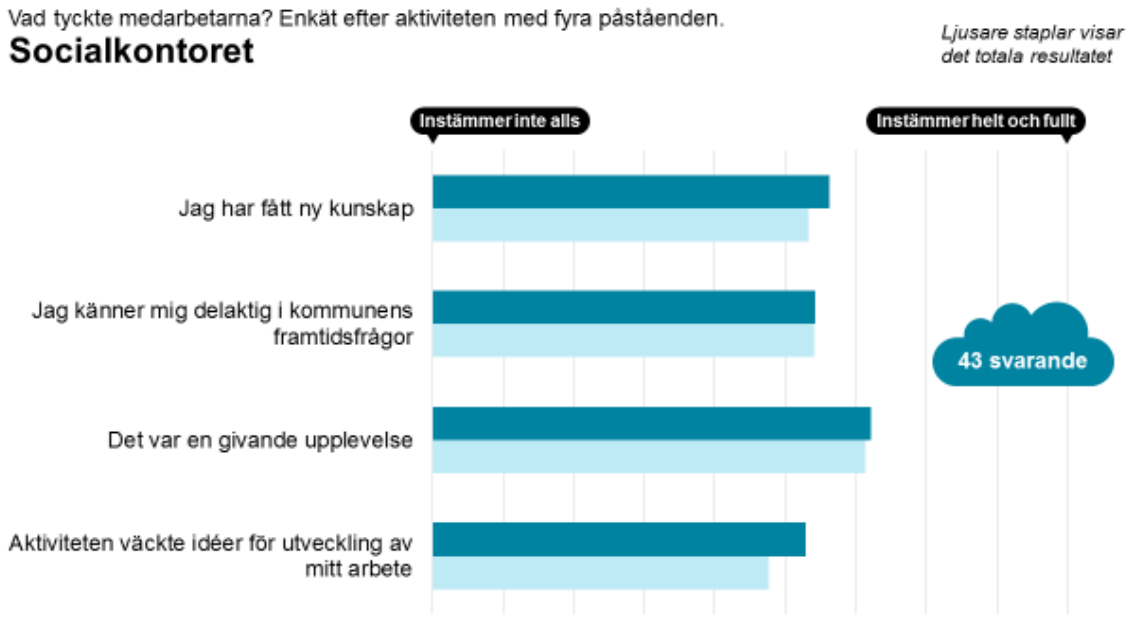
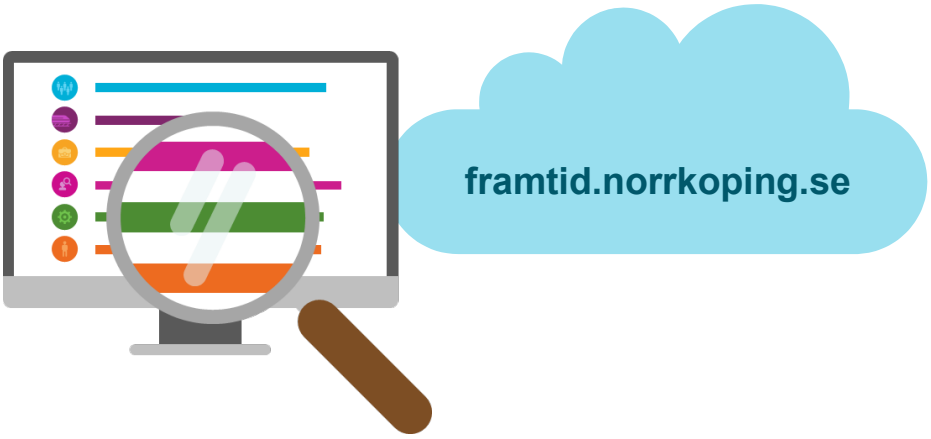
Idéer

Medarbetarna på socialkontoret lämnade tillsammans 31 idéer i idélådan.

Av samtliga 562 idéer handlade 10 idéer om socialkontorets verksamheter. Dessa berörde bland annat tvärprofessionella team, olika typer av samverkan med andra aktörer och om medarbetarnas förutsättningar att göra ett bra arbete.



Vad tyckte medarbetarna om aktiviteten?

Efter varje workshoptillfälle skickades ett e-postmeddelande till den som gjort bokningen med uppmaning att skicka vidare en enkät till de medarbetare som deltog vid tillfället. Enkäten innehöll fyra påståenden. Deltagarna fick svara på hur väl de instämmer med respektive påstående på en skala från 1 till 10, 1=Instämmer inte alls och 10=Instämmer helt och fullt.

Totalt inkom 582 svar, 14 procent av alla 4 188 deltagare. Från socialkontoret kom det in 43 svar, 16 procent av deltagarna. Medelvärdet för kontoret ligger genomgående högre än det totala resultatet. Högst medelvärde, 7,2, fick påståendet ”Det var en givande upplevelse”.