



Samtliga ytterligare konsekvenser för området Teknikutveckling

Vid workshopparna i Framtidens Norrköping på C fick medarbetarna nio konsekvenser att välja på för varje område. De skulle välja de fyra viktigaste för den egna verksamheten. Var det någon konsekvens de saknade fick de skriva ner det på papper. Här är en sammanställning av samtliga ytterligare konsekvenser för området Teknikutveckling.

Läs mer om resultatet från workshopparna på <http://framtid.norrkoping.se>

- Eleverna måste ha datorer.
- Vi behöver flera datorer i våra skolkök, vi är 8 st på en enda dator.
- Bättre verktyg för barnomsorgens personal med medföljande utbildning.
- Minska pappersarbetet, gör det mer digitalt.
- TILLGÅNG TILL MER IT/TEKNIK
- Det köps in teknik och IT som inte används i tillräcklig utsträckning på grund av att kompetensen inte finns och att det inte satsas på IKT-personal på skolorna!
- Mera teknik tex robotar = mindre mänsklig kontakt.
- Påminnelseappar för brukare och personal.
- Centralt beslut gällande skolornas teknikutrustning! Det ska inte vara upp till varje skolas rektor (lika för alla)
- Ny teknik innebär högre kostnader som kan påverka hyrorna.
- Risk att äldre generationer hamnar efter.
- Trådlöst fungerar ej. Utbyggnad av nätverket i hela Norrköpings kommun t.ex. Kättinge, Ö. Husby.
- Måste hänga med i teknikutveckling. Skapar god utbildning för elever/barn.
- Se till att befintliga datasystem (Treserva) fungerar och även vidareutvecklas.

- Kraven på att ha ordning och reda på informationen ökar, och detta är en förutsättning för digitala tjänster.
- Robotar i framtiden som hjälpmedel för dom äldre.
- Teknik kan inte ersätta den mänskliga kontakten.
- Vi vill kryssa alla! Vi vill vara effektiva, men brister det någonstans i tekniken blir man galen. Behöver undervisa mer i etik på nätet. Barn har större teknikstress. (utbildningskontoret)
- Att utbildningen kommer i samma takt som utvecklingen. Att det får ta tid att lära sig.
- Mer interaktiva informationstavlor i stan.
- Support system vid datakrasch/brand är underutvecklade/obefintliga. HUR/VAR? Ska vi få hjälp med att ge hjälp till vårdtagare? Och informationen? Sårbarheten
- Likvärdighet, alla skolor ska ha samma utbud av t.ex smartboard, iPad och datorer.
- Källkritik måste införas tidigare i skolan eftersom teknik och framförallt internet är en stor och växande del av ungas liv. Just nu är det allt de ser och läser sant, eftersom de inte lärt sig att se igenom och bakom det de ser. Viktigt!!!
- Är det rätt väg att gå i skolan?! Det går för fort framåt! Tekniken skapar problem då elever ej har samma kunskap som förr eller självförtroende.
- Öka möjligheten till tekniskt förankrade ämnesdelar i undervisningen, kombinerad ämneslära, programmering/matematik etc.
- Alla punkter är väldigt viktiga.
- Varför finns inte miljöutveckling inte med som en punkt här? Det är det som kommer att påverka alla övriga mest.
- Nya arbetstidsavtal för lärare försvårar/omöjliggör flexibla digitala arbetsmiljöer. Ska vi sitta på arbetsplatsen hela dagarna så behöver vi inte digitala lösningar.
- Våra vuxenstuderande ska ha samma tillgång till digitala hjälpmedel som grundskolan. Källvind: Mer resurser/tillgängligare resurser.
- Mer digital kompetens för medborgarna.
- Behöver följa utveckling i omvärlden.
- Tillgång till mer information.
- Mer kompetensutveckling.
- Erbjuder fler digitala tjänster.
- Upphandla avtal/hyra av väsentlig utrustning, ex(3). Blåtand, paddor etc.
- Gräva fiber - följa utveckling.
- Behov av en plattform som gör allt.
- Ökad friskvård i skolan, slopa sommarlov, utöka undervisningstiden med inslag av ökad friskvård och socialsamvaro.
- Behövs mer uppdaterad teknik, som räcker till alla: personal och elever.
- Var kommer pengarna ifrån för att tillfredsställa framtida krav på teknikutveckling inom skolan?
- Relevanta teknikutbildningar för personal inom skola och barnomsorg.

- Tillgång till hårdvara en till en måste vara på samma villkor oavsett skolverksamhet, d.v.s. grundskola/fritidshem/förskola o.s.v.
- Risker med allt för snabb utveckling. Medmänsklighet måste tas tillvara på inom tex vård och omsorg.
- Tillgång till snabbare/effektivare teknisk support.
- Låt enheterna styra över sitt eget teknikbehov och support. Säg inte uppifrån till oss vad vi behöver. (lägg ner IT-enheten)
- Vuxna behöver lära sig hantera tekniken så att det inte påverkar barnen negativt. Sämre anknytning mellan förälder och barn vilket ger oroligare barn som mår sämre, vilket vi får ta hand om i skola/förskola.
- Alla kommunens skolor bör ha samma tekniska (datorer exempelvis) utrustning samt system så att skolorna blir likvärdiga.
- Risken är att teknikutvecklingen gör att människor ersätts och personliga möten minskar.
- Ställer högre kompetenskrav på personalen
- Arbetsplatsen behöver hänga med, mer inriktade IT-tjänster kopplade till verksamheten tex. serva verksamheten med inlärningsappar och behandlingsappar.
- Behövs mer folk/ kunskap när mer IT kommer in i skolan.
- Ställs högre krav på att hantera information källkritiskt.
- Flexibilitet, arbetsmiljöer.
- Sårbarhet om det blir tekniska problem.
- Behöver följa utvecklingen i omvärlden.
- Mer samordning av IT-system.
- Lära ungdomar att använda tekniken rätt. Utbyta IT-tid till tid för träning, till social kompetens och interaktion.
- Avveckla IT-enheten --> Se Viktoriaskolans som exempel. Funkar bra.
- Tekniken kan inte ersätta mänskligheten, men t.ex. diska, tvätta, städa, lyfta.
- Att inte ta för givet att alla har samma inlärningsförmåga.
- Med all teknik krävs det att de som jobbat länge ska få lära sig hur man hanterar det, annars kan det bli mera stress för personalen.
- Införande av nya system kräver utbildning. Olika tekniska system måste samordnas så att man inte behöver göra onödigt jobb.
- Utveckling av larm.
- Utbildning inom all nutida och framtida teknik, tid för det, inte så mycket hemmaarbete.
- Ipad som verktyg i verksamheten till ALLA pedagoger i förskolan.
- Kommunen måste hänga med i utvecklingen av hård/mjukvara.
- Egentligen är alla konsekvenser är viktiga.
- Att alla elever får tillgång till en ipad eller dator.

- Vi ligger efter redan nu. Utbudet är dåligt och det är inte lättillgängligt. Det gäller teknikutbudet i grundskolan jämfört med andra kommuner.
- Samtliga konsekvenser: Vi blir mer effektiva, förutsatt att det fungerar.
- Måste alltid utgå från verksamhetens behov/krav!
- Behov av separata användarkonton för elever i skolan som blockerar vissa hemsidor, t.ex Facebook och Netflix.
- Vid inköp av teknik, tänk användbarhet och fråga personal för att ta reda på användbarheten istället för att köpa den billigaste tekniken.
- Bra om det finns datorer eller paddor med internet på alla avdelningar på enheten. Wifi på hela enheten då det underlättar för all personal och blir mer lättåtkomligt. Då blir dokumenteringen gjord. (statistik och andra utbildningar)
- Gammalt och segt material. Behövs uppdateras.
- Den nya tekniken gör att tiden tas från dom boende eller barnen inom omsorgen. Utökad teknikanvändning måste kompenseras med mer vårdtid och personal. Nu tas tiden från omsorgen.
- Locka besökare genom ny teknik.
- Teknik kan aldrig ersätta mänsklig kontakt och bemötande.
- Tid att hantera tekniken i vardagen.
- Likvärdighet i kommunens verksamheter: - Tekniktillgång i skolan och förskolor - Hantera näthat/kränkningar - Samordning inom varje kontor (lagom likvärdighet)
- Tillgång till billigare datorer även på låg- och mellanstadiet typ 1 till 1 datorer.
- Vid fel/servicebehov krävs mer teknisk support på plats. Många frågor efter wifi på boenden redan nu.
- Fiberuppkoppling till datorer.
- Surfplattor.
- Mer samordning av IT-system.
- Mer kompetensutveckling.
- Ha tillgång till alla program/mjukvara som verksamheten använder på surfplatta.
- Ha tillgång till dator på samtliga arbetsplatser, det ska ingå i hyresavgiften.
- Utbildningar i nya system
- Vi behöver fler datorer och plattor. Just nu 4 datorer/32 elever, ingen platta.
- Swish? Vi måste hänga med.
- Mer satsning på IT, exempel smartboard, andra märken än Apple
- Tillgång till relevant digital/teknisk utrustning
- Tillgång till, och en ökad förståelse för att den nyaste tekniken behövs.
- Vi behöver kompetensutveckling för att bli säkrare - enkelhet vid beställningar
- Det finns en viss rädsla för tekniken som behöver överkommas. Förskola och skola behöver följa med i samhällets utveckling. Arbetet försvåras när vi inte får stöd centralt ifrån att tex kunna köpa in teknik eller digitala tjänster.
- Fler ipad/lärplattor inom förskolan till pedagogerna.

- Lagg till: Hjälp med att sålla = relevant information, ont om tid för att sålla kring massinformationen.
- Alla konsekvenser spelar in.
- Flexibla digitala arbetsmiljöer: Tillgång till rutiner, kartor, lösa taggar med iPad etc. Papperslöst.
- Inventera befintliga system. Digitalisera mera.
- Möjlighet att ligga i framkant i utvecklingen.
- Risk att vi halkar efter om kommunen ej prioriterar uppdaterad teknik.
- Sociala problem löses inte framför en datorskärm.
- Bättre på att möta gymnasieelevernas teknikutveckling. Se över lokalerna, fräschare teknik.
- Alla skolor ska ha en en-till-en.
- Vid byte av system är det bra med en överlappningsperiod för att säkerställa dokumentation kring elever. Alla ska ha samma, från förskola till gymnasium.
- Hela stadsmuseets personal behöver utbildas och få större kompetens för att hantera teknikutvecklingen
- Digitalisera samlingar (konstmuseet och stadsmuseet)
- Vår verksamhet handlar om fysiska möten mellan människor här och nu. Detta är en nödvändig motpol till teknikens virtuella möten, och därför måste vi vara uppdaterade om teknikutveckling
- IT-ansvarig på arbetsplatsen
- Mer samordning av IT-system (Macdator och Samsungtelefon = inte bra)
- Helt ny digital styrning av passersystem i kommunens samtliga publika fastigheter
- Viktigt att ALLA medarbetare får tillgång till teknik/kompetens
- Mer kompetensutveckling. Inse att mycket av teknikimplementering i verksamheten är ett nollsummespel om resurser och att det inte per automatik blir mer effektivt
- Tillgång till mer information
- En konsekvens kan vara att det erbjuds mer instrumentutbildning online
- Hantera ökad teknikstress.
- Bättre IT-stöd internt inom kontoret.
- Inom IT ser vi alla punkter som ges som alternativ.
- Vi vill ha hjälpmedel/IT-teknik/överigt att nå ut i samhället. Vår verksamhet bygger på att nå ut, vilket vi inte kan idag.
- Mycket fokus på den tekniska biten. Mjuka sidan bortglömd. Hjälper inte med robotskelett om du känner dig ensam.
- Kompetensutveckling
- Samordning mellan olika system så de uppfyller alla t ex perspektiv, författningar, arbetsmiljö, kunskap hos användaren.
- Kräver högre säkerhetstänk och kunskap av användare.

- Konsekvenserna bidrar till att vi inte hinner lära oss den nya tekniken och programmen. Det saknas samordning och internutbildningar.
- Måste vara användarvänlig: styrd & standardiserad
- Kvalité framför kvantitet i det digitala tjänsterna. Inte fler system, det skapar stress. Helhetstänk när det gäller effekterna av införandet av nya tjänster.
- Ju mer ny teknik, desto större glapp mellan de som kan använda service och de som inte har tillgång till dator/teknik.
- Behov av backup i tekniska frågor.
- Våga vara ouppkopplad.
- Utveckla befintlig digital tjänst.
- Pendling, 50 minuter till jobbet - kunna använda dator på tåget tex. eller surfplatta.
- Risk att fokus blir på det tekniska och det sociala samspelet och kontakter mellan människor minskar stort = mer psykisk ohälsa, segregation.
- Bättre mer samlad info på kommunens hemsida.
- Risker finns att det ställs högre krav på medarbetare att klara av detta.
- Avlasta administrativa uppgifter.
- Viktigt med uppdaterade moderna program.
- Inte låta tekniken ta över arbetet med människor dvs ingen teknik för teknikens skull.
- Förbättra teknik och verksamhetsstöd.
- Skapa tekniklösningar för arbete ex hemma.
- Socialkontoret behövs vara i framkant på tekniska hjälpmedel istället för i bakkant.
- Norrköpings kommun hänger inte med och prioriterar inte tekniklösningar ute på olika verksamheter.
- ipads, datorer m.m.
- Alla skolor ska vara likvärdiga. Ska ej ta år mellan skolor att få utrustning. Kommunen måste ge samma förutsättningar till alla skolor. Ska ligga på enskilda skolors budget
- Tekniken kommer att gå för fort för vissa grupper
- Mer tid att sätta sig in i ny teknisk utveckling
- Stort behov av tekniska system - viktigt med få system som klarar allt (inte bara lägga till och lägga till).
- Jbba hemifrån
- Ökat samarbete mellan enheter samt ökat stöd/service från till exempel IT och IT utv.
- Behovsanpassad teknik - satsa!
- Vi får inte glömma bort de mjuka värden som är otroligt viktigt för oss alla som arbetar med människor.
- Bättre IT-enhet
- Vi behöver tillgång till ny teknik för att ha en möjlighet att hänga med i förhållande till ex. skolor
- Ta fram digitalapp/sida för transporter inom färdtjänst

- Mer ensamarbete
- Negativt med mindre fysisk kontakt vid robotanvändning
- Använda mer Skype-möten (effektivare och sparar restid)
- Prioritera IT-utveckling och IT-kontoret. Får vi inte in folk till vanliga tjänster måste det finnas IT-stöd att kunna effektivisera verksamheterna
- Experterna måste få välja/bestämma, ej IT.
- Rätt system till respektive behov krävs för effektivt arbete.
- Lättare att få ut information om ställföreträderskap.
- Stora krav på kommunens IT-enhet.
- Omvärldsbevakning superviktigt. Finns bra lösningar någonstans? Kan vi använda dessa?
- Höga IT-kostnader.
- Mer tillgång till support i system.
- Hantera ökad informationsstress.
- Det finns många möjligheter i en digitaliserad värld.
- Vi skulle verkligen behöva bättre teknikstöd. Trots den digitala utvecklingen är våra största genomgående problem relaterat till ett undermåligt bokningssystem.
- Bra med teknikutveckling men i dagsläget är det mer ett hinder där systemen hackar upp sig alternativt inte fungerar. Det behövs bättre eller säkrare system.
- Skapa intresse för att hänga med i teknikutvecklingen.
- Hantera och prata om teknikstress som troligtvis kommer att öka hela tiden. Viktigt att vi får satsa på teknik och att den fungerar. Att vi får teknikstöd.
- Kan leda till ännu högra arbetslöshet då robotar kommer byta ut människor.
- Tjänstetelefon till alla i kommunen.
- Mer kompetensutveckling
- Fiber/oavbruten kommunikation i alla delar av kommunen
- Viktigt att lägga digitaliseringen i framkant
- Framtida klimatpåverkan ställer krav på att staden växer utan risk för översvämningsrisk.
- Ger möjlighet för medborgaren att vara medskapande.
- Verksamhetsanpassa digitala hjälpmedel/verktyg.
- Segregering.
- Det är en ekonomisk fråga att hänga med i utvecklingen.
- IT-system ej anpassade till TKS behov att kommunicera med andra aktörer t.ex. RTÖR.
- Ökade teknikkostnader och behov av investeringar.
- Det går otroligt snabbt nu i den tekniska utvecklingen. Norrköpings kommun måste stimulera innovation och öppna upp data om vi vill bygga en smart stad. Norrköping science park kan ta en roll här. Vi måste informera näringslivet mer vilka

konsekvenser digitaliseringen, automatiseringen, urbaniseringen och globaliseringen kan få för dem så de tidigt kan ställa om verksamheten.

- Juridiska konsekvenser av kommunikation/ny teknik Mer delaktighet! /Snabb kommunikation Risk för informationsstress
- En konsekvens av att bli mer effektiva kan också bli förändring i bemanning (såväl numerär som uppgifter)
- Exformationsrisk
- Ökat självbestämmande och trygghet för brukare, till exempel mobila trygghetslarm och sensorstyrda kameror. Hjälpmiddel, appar, läkemedelshantering, robotar.
- Ökad delaktighet och självständighet hos brukare.
- Nya system införs för fort - ökad teknikstress!!! Det är viktigt att system synkar Användarvänligt och anpassade efter verksamhet Det finns en risk att tekniken tar tid från ordinarie verksamhet.
- Ju tätare staden byggs, desto svårare är det att få till VA och avfallsanläggningar (ledningsnät, transportvägar, dagvattenhanteringar mm.)
- Införandet av digitala tjänster skapar problem i vissa områden där språk eller digital kompetens saknas. Fler servicekontor med ökad tillgänglighet/ökade öppettider, dit människor kan vända sig för att få hjälp med sina ärenden!